

Inquéritos de Satisfação

Encarregados de Educação manifestaram a sua opinião sobre os Colégios Rik&Rok da Amadora e Alfragide

Realizou-se em Junho de 2014 o já habitual inquérito de satisfação aos encarregados de educação das Crianças que frequentam os Colégios Rik&Rok da Amadora e de Alfragide, que teve por base o questionário disponibilizado pela Segurança Social no seu manual de qualidade para estas respostas educativas.

Este levantamento teve por intenção aferir o grau de satisfação dos Clientes face aos Colégios em geral e também a sua opinião sobre diferentes aspetos determinantes no seu funcionamento.

! 50% de participação

Registou-se uma participação significativa dos Encarregados de Educação (50%) que na sua totalidade responderam a 4.284 questões, número este que permite retirar ilações muito concretas sobre os aspetos que condicionam a atividade.

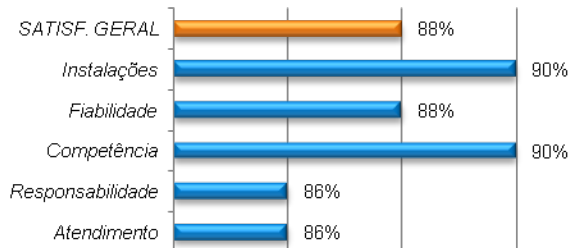
! 88% de satisfação total

O nível global de satisfação apurado foi de 88%, com a particularidade de se terem registado valores idênticos em ambos os Colégios, facto que indicia uma desejada maturidade do modelo educativo e de funcionamento adotados e a homogeneidade das equipas.

! 90% de competência técnica

Dos cinco grupos de questões, todos eles com graus de satisfação elevados (superiores a 85%), foi a Competência Técnica das equipas o aspeto que mereceu dos Pais a melhor avaliação qualitativa, facto que demonstra o reconhecimento de que o profissionalismo e humanismo são os fatores mais determinantes na geração de confiança nos Colégios.

Este aspeto assume ainda maior relevância quando se verifica num modelo de funcionamento especialmente exigente como é o caso do que seguimos, designadamente com os requisitos suplementares exigidos aos Colaboradores, que derivam da necessidade da comunicação entre turnos ser totalmente eficaz, atendendo aos horários



alargados de funcionamento – 7 dias / semana, 17 horas / dia, 12 meses / ano.

! 99% profissionalismo, atenção e enfoque nas Crianças

No que se refere a questões específicas, 99,3% reconheceram que as equipas são Profissionais, Competentes, Atenciosas e Centradas no Bem-Estar das Crianças; 95% atestaram a constância e robustez das relações entre Pais e Colégios; 93% afirmaram que os horários alargados são uma mais valia para si; e 90% deram importância à existência de psicólogo.

! 99% apreciam e recomendam

Às questões de apreciação global, os pais responderam de forma quase unânime - 99% disseram gostar do Colégio e recomendá-lo! .

Os resultados apurados constituem-se como um testemunho da Confiança dos Encarregados de Educação e na responsabilidade de preservação dos níveis de excelência cujo atingimento sempre nos orientou.

**COLÉGIO**
Rik&Rok