

12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

PARTE II

D

Anexos
Relatórios de Atividades

DEPARTAMENTO DE AÇÃO SOCIAL

Relatório de Atividade 2017

1. PEDIDOS DE APOIO SOCIAL

1.1. Caracterização Demográfica dos Colaboradores

O Departamento de Ação Social abrangeu na sua intervenção 42 locais, nomeadamente 35 lojas Jumbo, Pão de Açúcar e MyAuchan, Logística (Azambuja e Plataforma do Pescado), Sede, CNS, Immochan e 2 Colégios Rik&Rok.

Em 2017, somaram-se 264 processos de Apoio Social, mais 24 que no ano anterior. As lojas de Alfragide e Cascais foram os locais com mais processos de apoio social em acompanhamento, seguidos pelas lojas da Amadora, Almada e Alverca. O PA Caldas da Rainha, o CNS, o Colégio Rik&Rok da Amadora e Immochan continuam a não registar pedidos de apoio social.

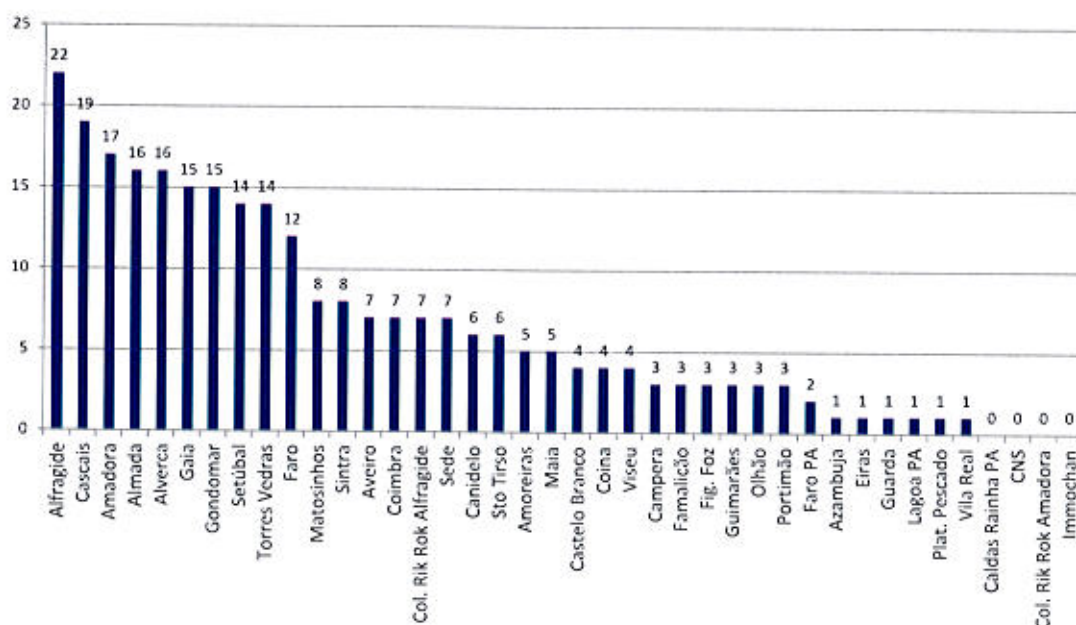


Gráfico 1 – Distribuição dos processos de apoio social por local

Do número total de processos, 136 deram entrada no Departamento de Ação Social em 2017, mais 36 novos pedidos que em 2016. Também aqui se destacam as lojas de Alfragide e Cascais, no entanto, em seguida surgem as lojas de Gondomar e Torres Vedras, com nove pedidos de apoio social cada.

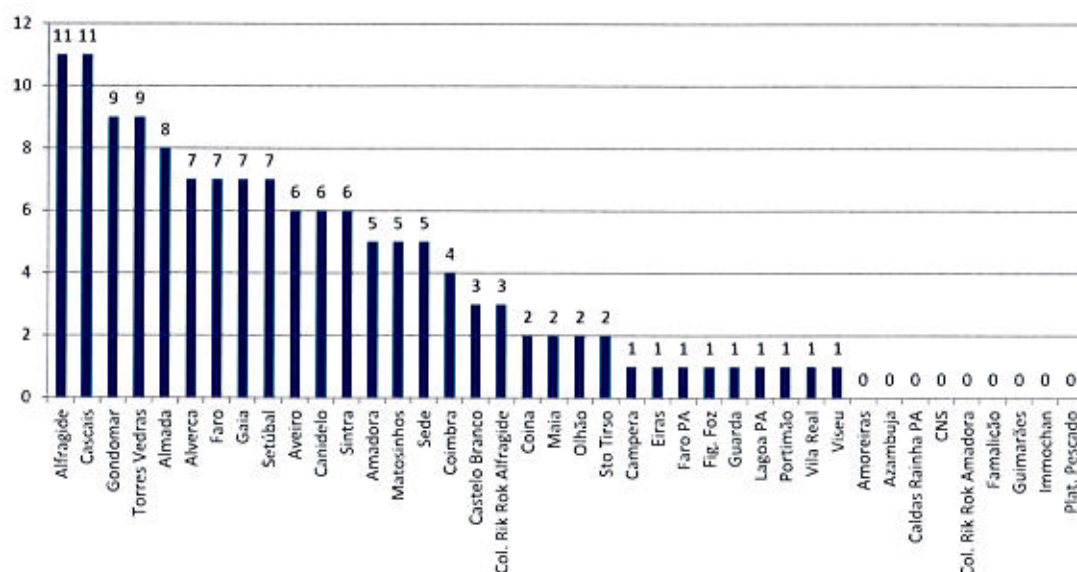


Gráfico 2 – Distribuição dos processos de apoio social com entrada em 2016 por local

Não se verificaram situações novas nas lojas Jumbo das Amoreiras, Famalicão e Guimarães, no PA das Caldas da Rainha, na Azambuja, CNS, Plataforma do Pescado e Immochan e no Colégio Rik e Rok da Amadora.

Analisando o mês de entrada dos pedidos de apoio de 2017 constata-se que o mês de Janeiro se sobressai pelo elevado número de pedidos que chegaram ao Departamento de Ação Social. Por outro lado, os meses de Maio e Dezembro foram aqueles em que chegaram menos solicitações.

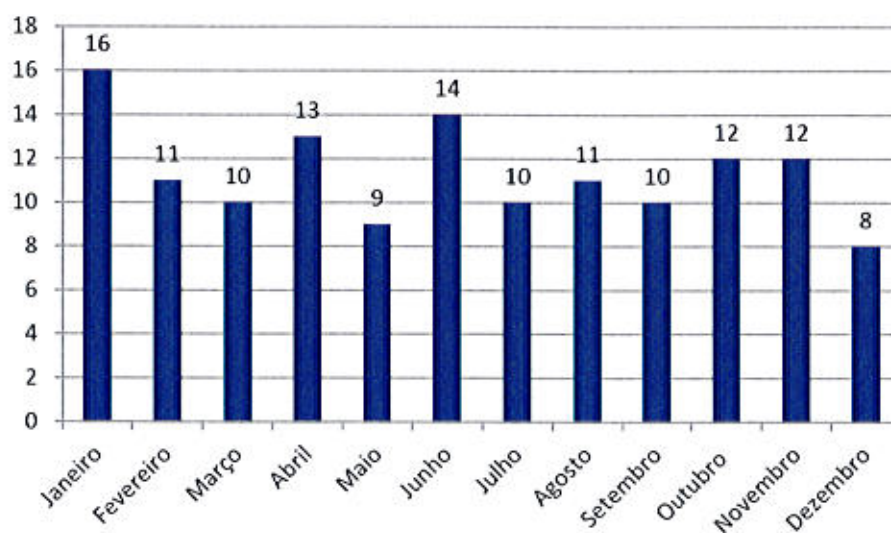


Gráfico 3 – Distribuição dos pedidos de apoio social de 2017 por mês de chegada

Tendo em conta todos os pedidos de apoio que estiveram em acompanhamento no Departamento de Ação Social em 2017, continua a verifica-se que a grande maioria corresponde a colaboradores do sexo feminino (78%). As faixas etárias mais frequentes são

entre os 40-49 (36%) e os 30-39 (35%), destacando-se a este nível o aumento de colaboradores em comparação com o ano anterior a solicitar apoio entre os 50-59 anos.

A tipologia de família mais representada é a família nuclear com filhos, seguida das famílias monoparentais habitualmente formadas pela colaboradora e um ou mais filhos. Em 2017, surgiu a necessidade de acrescentar uma nova tipologia de família, constituída por familiares (de sangue ou não) sem relação conjugal ou parental, como por exemplo avós ou primos.

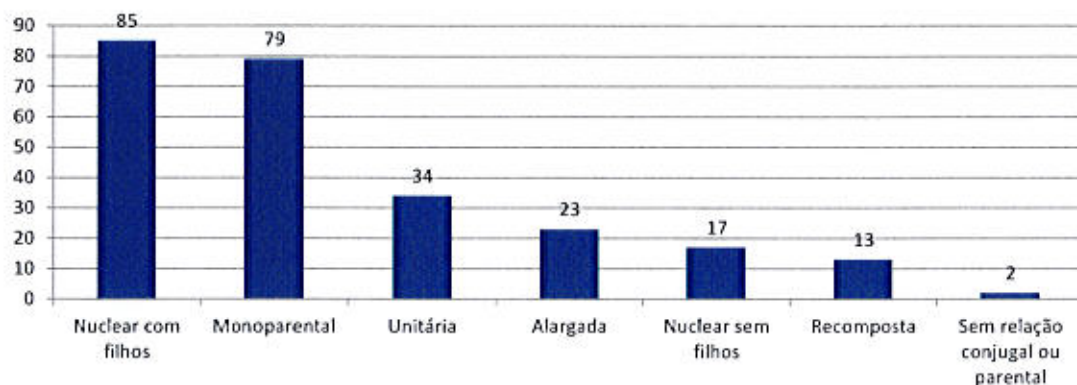


Gráfico 4 – Tipos de Famílias em Acompanhamento no DAS em 2017

No que concerne ao escalão de rendimentos, mantêm-se os resultados dos anos anteriores, sendo que cerca de metade dos colaboradores insere-se no 2º escalão de rendimentos, ou seja, auferem rendimentos anuais per capita entre os 2900€ e os 5900€, surgindo em seguida os agregados com rendimentos inferiores a 2900€.

Quanto à antiguidade, a maioria dos colaboradores que solicitam apoio estão na empresa entre 5 e 10 anos (93) e entre 10 e 15 anos (52). Quanto às funções, destaca-se o sector das caixas, seguido dos mercados de pastelaria e frutas e legumes. Por último, por categoria profissional, são os Operadores Especializados que mais recorrem à Fundação.

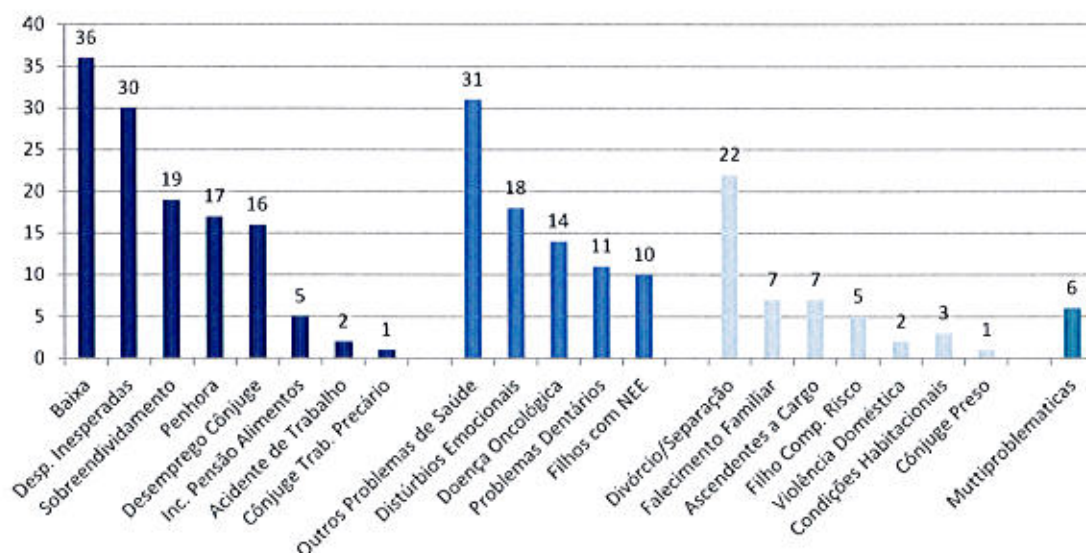


Gráfico 5 – Problemáticas dos pedidos de apoio social

Relativamente às problemáticas, ou seja, ao motivo pelo qual o colaborador solicita apoio, a insuficiência de rendimentos continua a ser o motivo mais frequente, presente em 126 dos casos, na sua maioria relacionados com situações de baixa e despesas inesperadas ou extra. Os casos de desemprego do cônjuge diminuíram em relação ao ano anterior.

Em 2017 os pedidos de ajuda relacionados com questões de saúde aumentaram, passando de 68 situações em 2016 para 84. Nas questões de saúde englobam-se diversos problemas de saúde, doenças oncológicas, problemas emocionais e problemas dentários.

À semelhança de anos anteriores o divórcio/separação é a problemática mais recorrente no que concerne às questões familiares, que somam um total de 22 casos, registando um aumento dos casos relacionados com o falecimento do colaborador ou de um elemento do agregado familiar e casos de colaboradores com ascendentes a cargo.

1.2. Deslocação e Atendimentos

Em 2017 foram realizadas 173 deslocações, mais 22 do que no ano anterior.

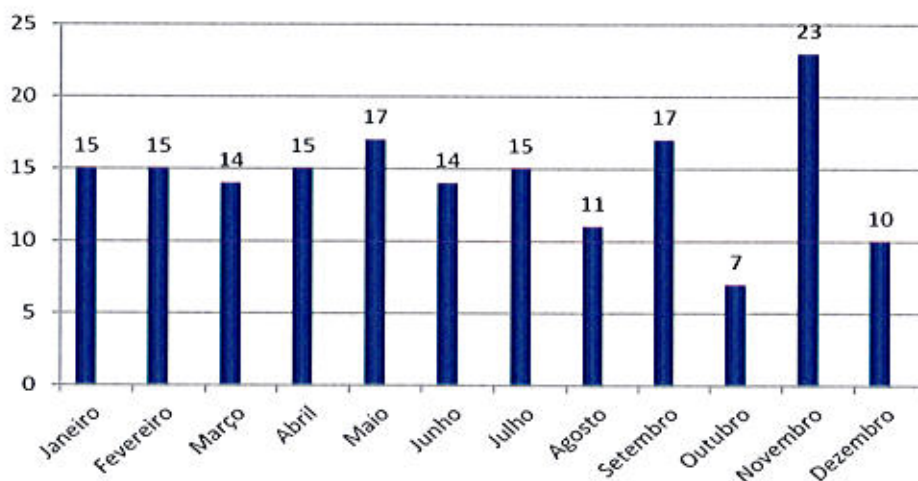


Gráfico 6 – Distribuição das deslocações por mês

A equipa de Ação Social esteve presente, pelo menos uma vez, em todos os locais, à excepção do PA das Caldas da Rainha. A gestão do tempo e dos atendimentos a realizar leva a que o número de deslocações por loja não seja idêntico, sendo a prioridade as lojas com processos em acompanhamento.

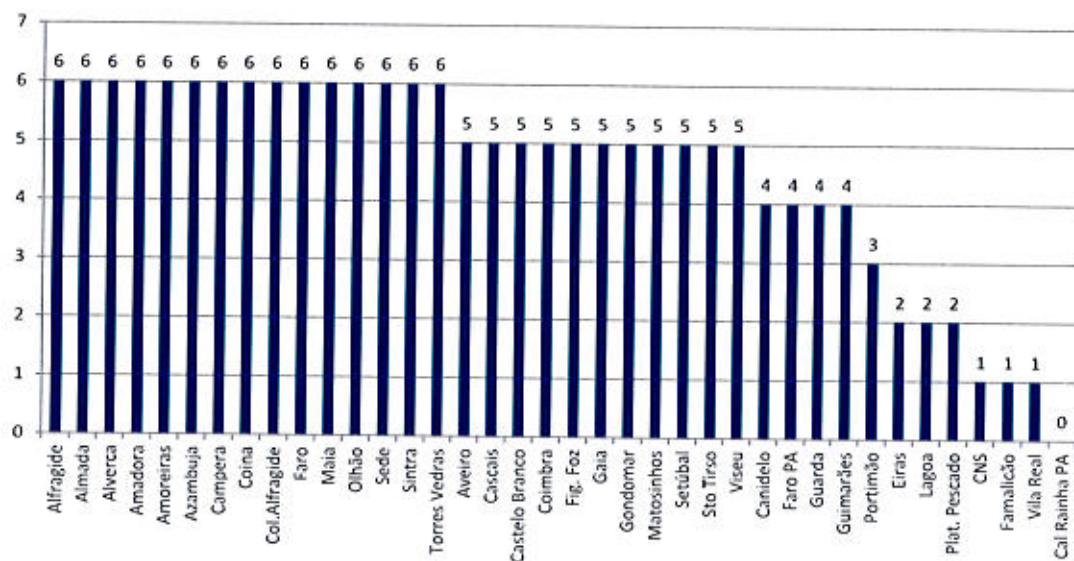


Gráfico 7 – Distribuição das deslocações realizadas por Loja

No que concerne aos atendimentos, foram realizados 669 em 2017, mais 127 do que no ano anterior. Novamente destaca-se a loja de Alfragide, desta vez pelo elevado número de atendimentos. Para além de ser a loja com mais pedidos de apoio social, também os seus colaboradores são muito cumpridores, raramente faltando ao atendimento marcado.

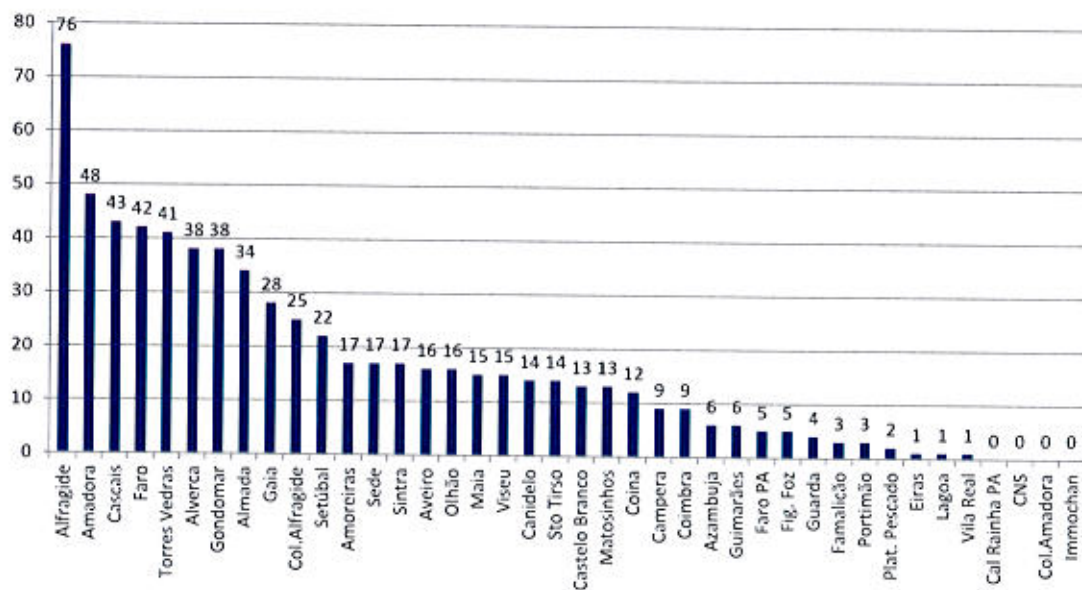


Gráfico 8 – Distribuição dos atendimentos por loja

1.3. Resultados Apoios Sociais

O Departamento de Ação Social em 2017 atribuiu 1064 Apoios Sociais, distribuídos por Apoio Familiar, Apoio Saúde e Informação, Orientação e Encaminhamento (IOE). Em comparação com o ano anterior, verifica-se um aumento de 452 apoios.

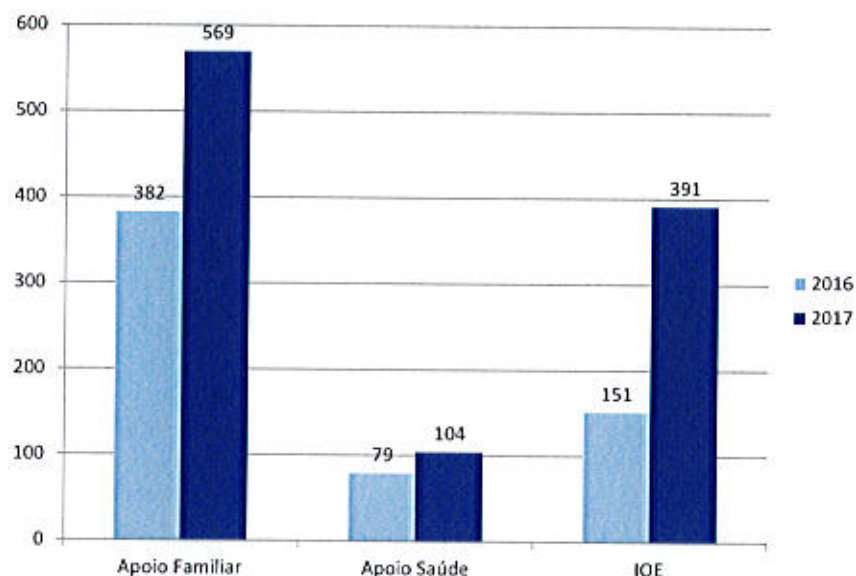


Gráfico 9 – Distribuição dos apoios sociais por tipologia

Em 2017, somaram-se 569 respostas para apoio familiar, sendo que 419 destas destinaram-se a colmatar necessidades a nível da alimentação (mais 114 que no ano anterior). Neste apoio estão incluídas 17 situações identificadas pelos Delegados de carência muito grave de bens alimentares, tendo sido acionado o apoio familiar urgente que consiste na autorização de Não-Pagos a cobrar posteriormente à Fundação.

O segundo apoio mais atribuído a este nível foi para habitação, em que se inclui o pagamento de rendas (risco de despejo ou necessidade de mudança de casa), de despesas com água, eletricidade e gás (risco de corte) e também os pedidos de melhoria das condições habitacionais, como é o caso de obras urgentes e compra de eletrodomésticos considerados indispensáveis. Nesta categoria contam-se 89 apoios, mais 43 que em 2016.

A nível dos pedidos de apoio em Saúde, verificou-se um aumento de apoios concedidos que passaram de 79 em 2016 para 104 em 2017. O apoio para medicação continua a ser o mais frequente (48), seguido do apoio para Consultas, Exames e Intervenções Cirúrgicas (30).

O número apoios de Informação, Orientação e Encaminhamento (IOE) foi muito superior ao ano anterior, contrariando a tendência dos últimos dois anos. O apoio na gestão do orçamento familiar continua a ser o IOE mais frequente, pois trata-se da análise das despesas e rendimentos apresentados para identificação de possíveis caminhos a seguir na resolução da situação. Em segundo lugar, surge o encaminhamento para os gabinetes de apoio social, onde se pretende que o colaborador encontre respostas para o seu problema na sua comunidade.

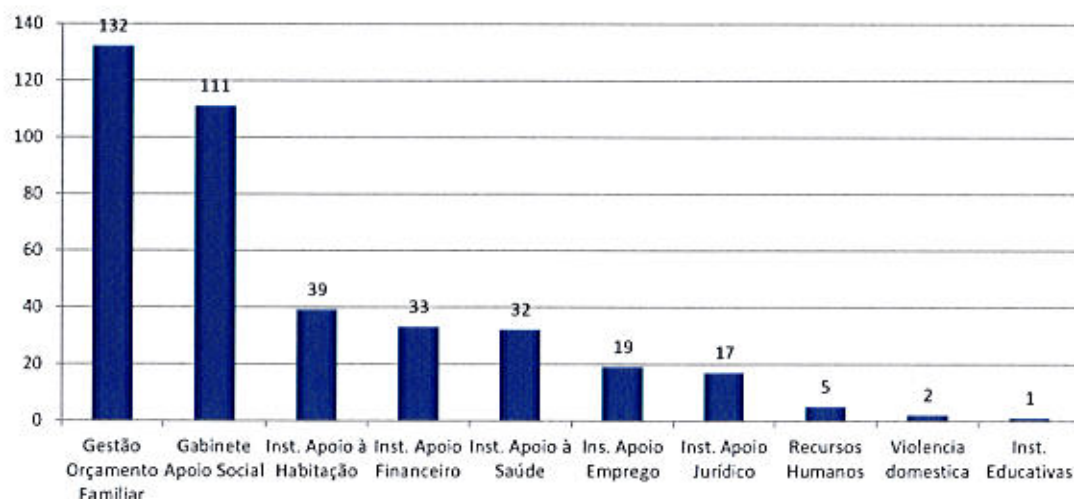


Gráfico 10 – Tipos de IOE mais frequentes

No que concerne à metodologia utilizada no acompanhamento dos processos, continua a ser utilizada a realização de Planos Individuais de Desenvolvimento, como forma de responsabilizar e promover a autonomia dos Colaboradores.

Em 2017 foram arquivados 111 processos, correspondendo 43 a pedidos transitados de anos anteriores, ou seja, há mais tempo em acompanhamento. Foram vários os motivos que levaram ao arquivo, destacando-se a resolução da situação problemática em 80 casos.

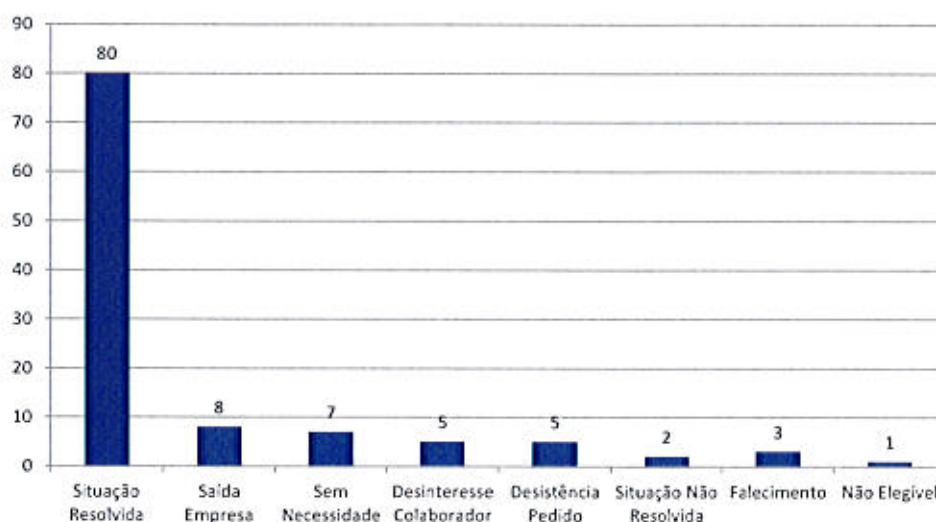


Gráfico 11 – Distribuição dos processos segundo o motivo de arquivo

O segundo motivo mais frequente para arquivo é alheio à Fundação, pois trata-se de colaboradores que rescindem contrato com a empresa. De seguida, as situações sem necessidade de apoio, são o terceiro motivo mais frequente para arquivo e correspondem às situações em que deixa de existir a necessidade de intervenção da Fundação.

2. RESULTADOS PROGRAMAS

2.1. Apoio Creche, Jardim de Infância e ATL

Em 2017 foram recebidas 360 candidaturas para comparticipação no pagamento das mensalidades dos Equipamentos Educativos, mais 10 do que no ano anterior. Este aumento não é visível no número dos apoios atribuídos, pois foi ligeiramente (2) inferior ao ano anterior, somando um total de 269.

Os apoios foram atribuídos mantendo-se os mesmos critérios, uma vez que não se registaram alterações significativas no orçamento nem no número de candidaturas.

O controlo mensal dos recibos dos apoios educativos continua a ser uma atividade muito trabalhosa para os Delegados e equipa técnica, pois alguns colaboradores continuam a não ser cumpridores desta obrigação para com a Fundação.

2.2. Apoio Início Ano Letivo

No apoio para Início de Ano Letivo foram recebidas 795 candidaturas, enquanto que em 2016 este número situou-se em 706 candidaturas. Também o número de apoios atribuídos passou de 608 para 757.

O aumento registado deveu-se à abertura deste Programa ao 3º escalão de rendimentos, que passou a ser considerado elegível.

Os montantes atribuídos mantiveram-se, sendo atribuídos de acordo com o escalão de rendimentos e o ano escolar frequentado pelo jovem.

2.3. Bolsas Universitárias

No ano letivo de 2017/2018 foram renovadas 22 bolsas universitárias. Cinco jovens finalizaram os cursos e três foram excluídos por falta de aproveitamento ou mudança de curso.

Relativamente às novas candidaturas, foram recebidos 48 pedidos mais 7 do que no ano anterior. Destes 48, 16 foram excluídos por não se enquadrarem nos critérios de atribuição. Após análise das mesmas, foram atribuídas 2 bolsas de mérito, ambas com média de 19 valores, e 6 novas bolsas.

2.4. Prémios de Mérito

Em 2017 foram recebidas 70 candidaturas a Prémios de Mérito, mais 17 que no ano passado. Destas candidaturas foram escolhidos os 5 melhores alunos do 9º, 10º, 11º e 12º anos, que receberam um cartão presente no valor de 500€. Mais uma vez verificou-se uma situação de empate e, por decisão da Comissão Executiva, as duas candidaturas foram consideradas. Assim, foram entregues 21 Prémios distribuídos por 11 lojas (Guimarães, Gaia, Matosinhos, Maia, Famalicão, Gondomar, Aveiro, Coimbra, Torres Vedras, Setúbal e Coina), Azambuja e Sede.

2.5. Campo de Férias

A organização do Campos de Férias 2017 ficou novamente a cargo da mesma Entidade que o tem feito nos últimos anos.

Foram recebidas 218 candidaturas, mais 8 que no ano anterior, no entanto, devido ao elevado número de desistências registado participaram no campo de férias 195 crianças e jovens, menos 6 do que em 2016.

Mais uma vez, este Programa decorreu dentro da normalidade, sendo o feedback dos participantes extremamente positivo.

Segue um resumo destes Programas por local Auchan. Realça-se o facto de apenas na lojas das Caldas da Rainha e no CNS, não se terem verificado nenhum tipo de apoio.

Distribuição dos Apoios Atribuídos por Local						
	Apoios Educativos	Início Ano Lectivo	Prémios Mérito	Bolsas Universitárias	Campos Férias	Total
Alfragide	27	33	0	6	12	78
Almada	74	67	0	2	14	157
Alverca	15	44	0	3	10	72
Amadora	22	25	0	0	4	51
Amoreiras	18	28	0	0	2	48
Aveiro	20	18	1	5	4	48
Azambuja	1	2	1	0	0	4
Caldas Rainha PA	0	0	0	0	0	0
Campera	13	13	0	0	1	27
Canidelo	17	12	0	2	2	33
Cascais	15	35	0	0	0	50
Castelo Branco	4	10	0	4	0	18
CNS	0	0	0	0	0	0
Coimbra	7	15	1	4	4	31
Coíma	17	20	1	0	5	43
Col. Rik Rok Alfragide	11	3	0	0	3	17
Col. Rik Rok Amadora	6	4	0	0	1	11
Eiras	12	13	0	0	2	27
Famalicão	17	17	1	2	1	38
Faro	47	64	0	0	26	137
Faro PA	8	13	0	2	3	26
Fig. Foz	3	12	0	0	4	19
Gaia	20	27	2	3	7	59
Gondomar	17	36	1	2	11	67
Guarda	12	14	0	0	6	32
Guimarães	24	18	1	3	5	51
Immochan	0	0	0	0	1	1
Lagoa PA	11	1	0	0	0	12
Maia	14	27	2	0	5	48
Matosinhos	14	11	2	1	6	34
Olhão	9	17	0	0	1	27
Plat. Pescado	0	4	0	0	0	4
Portimão	7	15	0	1	4	27
Sede	4	18	5	2	16	45

Setúbal	3	25	2	5	18	53
Sintra	13	29	0	6	11	59
Sto Tirso	16	20	0	0	2	38
Torres Vedras	4	19	1	0	3	27
Vila Real	12	13	0	5	1	31
Viseu	16	15	0	2	0	33
TOTAL	550	757	21	60	195	1583

Handwritten notes and signatures in the right margin, including a large 'R' and several illegible signatures.

2.6. Banco de Equipamentos

No âmbito de um estágio curricular, foi possível organizar o Banco de Equipamentos, mas infelizmente não chegou a ser dinamizado. Consequentemente, este projeto mantém a sua utilização no âmbito do apoio social, a nível dos artigos para o lar, a título de doação e a nível dos equipamentos para bebés, a título de empréstimo.

2.7. Projeto Banco de Alimentos

No âmbito do Projeto do Banco de Alimentos foram realizadas 11 entregas do Departamento de Marketing à Ação Social. No entanto, as entregas passaram a ser efetuadas exclusivamente na Sede. Assim, para abranger colaboradores das outras lojas, foi a equipa de Ação Social que, sempre que possível, distribuiu os alimentos pelas outras lojas.

Por este projeto foram abrangidos 20 colaboradores, da Sede e das lojas das Amoreiras, Alfragide, Amadora, Sintra e Torres Vedras.

3. DELEGADOS

A Ação Formativa de 2017 realizou-se em dois momentos, dividindo-se o grupo de 38 Delegados por zonas Norte (11 participantes) e Centro/Sul (15 participantes). No primeiro momento de formação que se concretizou no dia 15 de Março, na loja de Aveiro, direcionada aos Delegados do Norte do país, com a participação do Presidente do Conselho Consultivo, Rui Almeida. O segundo momento de formação decorreu na loja de Alfragide, no dia 23 de Março, para os Delegados do Centro e Sul do país. Contou, também, com a Vice-presidente do Conselho Consultivo, Liliana Salgado, que participou na formação.

O programa da ação formativa teve em conta o facto de se terem verificado eleições no final do ano passado e existirem 9 delegados a exercerem essas funções pela primeira vez, e também reforçar as competências dos delegados já em funções anteriormente.

No segundo semestre do ano foram recebidos 2 novos Delegados, provenientes das lojas MyAuchan que, entretanto, foram inauguradas.

4. ATIVIDADES EXTRAORDINÁRIAS

A equipa de Ação Social organizou duas ações de angariação de fundos, como foi o caso da venda dos manjericos e da quermesse realizada na festa dos Santos Populares, e colaborou na Corrida Jumbo, na loja solidária de Natal e na venda de rifas de Natal.

5. RECURSOS HUMANOS

Em 2017, a equipa de Ação Social foi reforçada com a entrada, em Março, de Filipa Botas, Psicóloga Educacional, que já tinha realizado, no Departamento de Ação Social, um estágio profissional.

A equipa contou ainda com Ana Neves, Assistente Social, que integrou a equipa de Fevereiro a início de Dezembro, em substituição de Catarina Moço, ausente por licença de maternidade.

O Departamento de Ação Social recebeu 4 estágios curriculares, 1 da Universidade Católica já iniciado no ano anterior e 3 do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas.

6. ORÇAMENTO 2017

Comparação sumária dos Apoios entre 2016 e 2017:

Resultados por Programa, 2016 e 2017					
Programas	2016		2017		2017
	Nº Apoios	Valor	Nº Apoios	Valor	Orçamento
Apoios Sociais					
Apoio Familiar	382	95,652.47 €	569	131,278.84 €	95,000.00 €
Apoio Saúde	79	13,229.99 €	104	16,092.40 €	15,000.00 €
IOE	151		391		
Sub-Total 1	612	108,882.46 €	1064	147,371.24 €	110,000.00 €
Apoios Educativos					
Apoio Creche e Jardim Infância	358	63,192.93 €	366	63,860.77 €	67,490.00 €
Apoio ATL	180	30,223.80 €	184	31,107.96 €	30,000.00 €
Início Ano Lectivo	608	60,082.77 €	757	68,435.00 €	85,000.00 €
Prémios de Mérito	23	11,500.00 €	21	10,500.00 €	10,000.00 €
Bolsas Universitárias	54	51,975.00 €	60	62,650.00 €	60,000.00 €
Sub-Total 2	1,223	216,974.50 €	1388	236,553.73 €	252,490.00 €
Tempos Livres					
Campos Férias	201	29,417.35 €	195	27,411.91 €	30,000.00 €
Sub-Total 3	201	29,417.35 €	195	27,411.91 €	30,000.00 €
Total (1+2+3)	2,036	355,274.31 €	2,647	411,336.88 €	392,490.00 €

7. CONCLUSÕES

Em 2017 o Departamento de Ação Social registou a um aumento do número de apoios atribuídos, transversal a todos os Programas, sendo a única exceção, o Campo de Férias. Assim, foram atribuídos 2647 apoios, valor muito superior ao ano anterior.

O Apoio Social foi onde se registou o maior aumento do número de apoios atribuídos, distribuídos pelas 3 tipologias, apoio familiar, de saúde e IOE. Estiveram em acompanhamento 264 colaboradores, sendo que destes, 136 corresponderam a pedidos realizados em 2017, valor muito superior ao ano de 2016. O elevado número de colaboradores com pedidos sociais, traduziu-se no acréscimo de apoios atribuídos e, consequentemente, no aumento da verba despendida que, para além de superior ao registado no ano anterior, foi também superior ao orçamentado em cerca de 36000€.



Também as respostas de IOE duplicaram, cumprindo-se um dos aspetos a melhorar identificado no relatório do ano anterior. Para tal contribuiu o reforço da equipa que permitiu que cada técnica tivesse mais disponibilidade para procurar as respostas necessárias a cada caso. Por outro lado, também permitiu um acompanhamento mais próximo aos colaboradores, facto visível no aumento das deslocações e atendimentos realizados.

Dos processos acompanhados durante o ano de 2017, 111 foram arquivados, sendo o principal motivo a resolução da situação, com uma taxa de sucesso de 72%.

A nível dos apoios educativos, apenas o IAL sofreu uma importante alteração nos critérios de atribuição, prevista no Plano de Atividades para 2017, mais concretamente a inclusão do 3º escalão de rendimentos dos agregados familiares. Esta alteração levou ao aumento das candidaturas e dos apoios atribuídos, previsto em orçamento com um reforço da verba para este Programa. No entanto, este valor foi superior ao atribuído, pois o impacto do 3º escalão não foi tão grande como o esperado.

Ainda em relação ao IAL destaca-se o facto de em 2017 ter sido possível a concretização deste apoio no mês de setembro, aspeto que era sempre apontado por Delegados e colaboradores como ponto a melhorar. Tal só foi possível devido ao esforço da equipa técnica que, no período de receção de candidaturas, concentrou todo o seu trabalho nessa tarefa.

No que concerne aos Apoios para Creche, Jardim de Infância e ATL, Prémios de Mérito e Bolsas Universitárias os mesmos decorreram sem alterações na análise de candidaturas e critérios de atribuição. Apenas as Bolsas Universitárias, por se reconhecer o seu importante papel na continuação dos estudos dos filhos dos colaboradores, viu o seu orçamento ser novamente reforçado, com impacto já nas contas de 2017. Apesar de em todos estes Programas se terem verificado aumento das candidaturas, os Prémios de Mérito destacaram-se, a este nível, com mais 17 que no ano anterior.

Por último, também os Campos de Férias registaram um aumento das candidaturas recebidas, no entanto houve um número elevado de desistências, que levou a que participassem menos crianças e jovens. Esta atividade voltou a estar a cargo da Ritmos Fortes, pois continua a ser aquela que apresenta a proposta que melhor se adequa às nossas necessidades, para além das avaliações positivas que recebe todos os anos.

No que concerne aos Delegados, 2017 foi um ano de acolhimento de novos Delegados eleitos e formação dos mesmos. Constituindo-se como desafio para o Departamento de Ação Social tem sido a abertura das novas Lojas Auchan, que implicam a eleição e respetivo acolhimento de novos Delegados ao longo do ano.

Em resumo, 2017 contrariou a tendência dos últimos anos em que se vinha a observar um decréscimo no número de pedidos de apoio. A necessidade em responder a mais pedidos de ajuda, muitas vezes com problemáticas complexas, levou a que o orçamento para o apoio social e consequentemente do departamento fosse excedido. Uma equipa estável e reforçada permitiu, não só responder adequadamente a todos estes pedidos, mas também aos restantes Programas em tempo útil.

Helena Marques

Coordenadora do Departamento Ação Social

Lisboa, 27 de Janeiro de 2017

COLÉGIOS RIK&ROK

Relatório de Atividade 2017



1. INTRODUÇÃO

Os equipamentos educativos RIK&ROK criados pela Fundação Pão de Açúcar-Auchan têm, como principal missão, promover o desenvolvimento integral da criança numa ótica de educação para a cidadania, contribuindo para a conciliação da vida pessoal e profissional da sua família (capítulo II, artigo 2º do regulamento interno).

Os Colégios estão abertos a toda a comunidade, existindo critérios de prioridade de admissão. Para além da Fundação Pão de Açúcar- Auchan e Auchan Retail, existem algumas parcerias com outras empresas.

Atualmente existem dois equipamentos educativos: na Amadora, em funcionamento desde 2010 e em Alfragide, desde 2012. Os Colégios regem-se pelos mesmos princípios orientadores nomeadamente, projeto educativo, modelo pedagógico, modo de funcionamento, regulamento interno, entre outros.

Os objetivos que subjazem aos projetos educativos foram definidos tendo presente que o sucesso se constrói em equipa. Para tal, foram envolvidos neste processo toda a equipa.

2. OPÇÕES PEDAGÓGICAS

O modelo pedagógico proposto pelos Colégios (High/Scope) tem na sua génese uma perspetiva holística do desenvolvimento da criança. Este pretende ir ao encontro das necessidades das crianças, promovendo o seu bem-estar, segurança, autonomia, garantindo um desenvolvimento harmonioso. Acreditando que as crianças aprendem sobretudo nas relações que estabelecem diariamente umas com as outras, as salas do pré-escolar são compostas por crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 6 anos (grupos heterogéneos).

Mas porque a instituição escolar deve estar permanentemente em reflexão, a equipa reúne-se periodicamente (conforme o Plano Anual de Atividades) com o intuito de avaliar as práticas desenvolvidas. Uma vez que procuramos melhorar constantemente a proposta pedagógica realizamos, ao longo do ano letivo, diversas ações de formação.

2.1- Atividades Circum-escolares

Tendo presente os pressupostos enunciados anteriormente, este ano integrámos no currículo do pré-escolar, várias atividades de enriquecimento curricular, nomeadamente:

- Inglês (parceria com o *Centro Helen Doron*)
- Ginásio da Matemática (parceria com a *NumbersMania*)
- Robótica – 4 e 5 anos - (parceria com a *NumbersMania*)

2.2.- Atividades Extracurriculares

Para além das atividades descritas, os Colégios oferecem, como extracurriculares, as seguintes atividades:

- Natação (parceria com o *Holmes Place* – Amadora – e *Solinca* – Alfragide)
- Ginástica (parceria com a *Gimnoanima*)
- Música (parceria com a *Invento Musical* - apenas no Colégio de Alfragide)

Estas atividades são, no nosso entender, uma mais-valia que os colégios proporcionam e têm tido, ao longo dos últimos anos, uma grande adesão pelas famílias (ver quadros I e II):

Quadro I- Frequência Colégio Amadora

Atividade	Valência	
	Creche (1 aos 2 anos)	Jardim de infância
Natação	0	63
Ginástica	15	18

Quadro II- Frequência Colégio Alfragide

Atividade	Valência	
	Creche (1 aos 2 anos)	Jardim de infância
Natação	0	30
Ginástica	14	16
Música	25	21

2.3- Serviço de Psicologia

O Serviço de Psicologia Educacional dos Colégios Rik&Rok tem como esferas de ação Crianças, Famílias e Colaboradores, procurando contribuir para o bem-estar psicológico de todos os intervenientes. O trabalho desenvolvido assenta em três grandes áreas: avaliação, prevenção e intervenção. Nesse sentido, cada Colégio integra na sua equipa uma Psicóloga Educacional que está disponível 3 vezes por semana.

Ao longo do ano, várias crianças foram acompanhadas pelo Serviço de Psicologia. Houve necessidade de reencaminhar algumas crianças para outros serviços de forma a terem um acompanhamento especializado (ex.: terapia da fala).

O Serviço de Psicologia dinamizou igualmente vários *workshops* para pais, nomeadamente “À conversa com pais” (Colégio da Amadora) e “Pais à Medida” (Colégio de Alfragide), os quais pretenderam ser um espaço aberto, no qual puderam partilhar e aprender diferentes e novas formas de educar.

Foi ainda realizada a avaliação das crianças que transitaram para o 1º ciclo, de forma a despistar alguma necessidade de ação mais específica por parte dos educadores, relacionada com a parte cognitiva.

Este ano, tal como no ano anterior, manteve-se a reflexão pedagógica, em conjunto com a psicóloga e a coordenação pedagógica.

Handwritten notes and signatures in the right margin, including a large 'R' and several smaller signatures.

3. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

O Plano Anual de Atividades (PAA) é elaborado com a equipa de cada um dos colégios e retrata as dinâmicas a serem implementadas ao longo de um ano letivo, tendo por base os objetivos definidos para este. No PAA é descrita a constituição das equipas, horários de funcionamento, contactos, feriados, dias de encerramento, dias/semanas temáticas, reuniões e outras festividades/ visitas de estudo. O PAA é partilhado com os pais no início de cada ano letivo e está disponível para consulta junto dos respetivos núcleos administrativos. No final de cada ano o PAA é avaliado por toda a equipa (o resumo das atividades encontra-se nos pontos 6 e 10).

4. COLÓQUIO "MAIS FAMÍLIA MAIS EDUCAÇÃO"

Com o objetivo de refletir cada vez mais o ato educativo, os Colégios Rik&Rok promoveram, pela primeira vez, um Colóquio, aberto a toda a comunidade, tendo como público-alvo famílias e demais agentes educativos. Foram convidados diversos profissionais da área, nomeadamente, professores universitários da ESE de Lisboa e ISPA, técnicos especialistas de diferentes áreas de intervenção precoce e o professor Daniel Sampaio.

O mesmo foi realizado no mês de outubro e teve a participação de cerca de 200 pessoas, tendo sido registadas mais de 300 inscrições. Consideramos que este evento foi um enorme sucesso e contribuiu muito para divulgar o trabalho que a Fundação realiza diariamente e refletir temáticas importantes em torno do tema *educação*. Nesse sentido, ficou definido que este evento irá realizar-se anualmente.

5. FUNCIONAMENTO GERAL

Com o objetivo de ir ao encontro das diferentes dinâmicas familiares, os Colégios Rik&Rok estão abertos 7 dias por semana, ao longo de todo o ano, entre as 7h00m e as 00h30m. Apenas encerram nos dias 25 de dezembro, 1 de janeiro, 1 de maio (caso as lojas Jumbo não abram) e 1 semana em agosto para desinfestação das instalações.

5.1. Prestação de Serviços Externos de Alimentação e Limpeza

A empresa Sinal+ continuou, à semelhança de anos anteriores, a prestar o serviço de alimentação. A qualidade do serviço é, globalmente, positiva, apesar de terem surgido problemas pontuais na prestação do serviço. Nesse sentido, as equipas da Sinal+ sofreram uma reorganização com o intuito de melhorar a qualidade do serviço prestado. As ementas também foram revistas e atualizadas. Ao longo do ano existiram diversas reuniões com o objetivo de rever os contratos existentes e manter a parceria.

A mesma empresa continuou a prestar os serviços de limpeza. Verificámos que este serviço tem apresentado algumas deficiências na qualidade e, uma vez mais, existiu a necessidade de falar com os responsáveis da empresa. Estes mostraram disponibilidade para resolver as situações e minorar os problemas identificados. À semelhança do contrato de alimentação, o mesmo foi alvo de uma revisão e atualização com o intuito de manter a parceria existente.

R

B
M
X

5.2. Manutenção

Não foi ainda possível estabelecer um contrato com a Sinal + uma vez que o mesmo se encontra em análise. Pretende-se, que no início do próximo ano, se possa celebrar um contrato de manutenção com a empresa mencionada.

Ao longo do ano, a manutenção foi assegurada, sempre que possível, pelas equipas de manutenção das lojas Jumbo adjacentes aos Colégios. Durante o mês de agosto, os colégios foram repintados.

Pontualmente foram consultadas diversas empresas para resolver alguns problemas que foram surgindo (ex.: reparação portas, wc's, entre outros). Sempre que necessário, foram pedidos pareceres ao departamento Técnico da Auchan.

5.3. Segurança

A segurança das instalações continua ser supervisiona pela Auchan Retail e a respetiva manutenção dos equipamentos pela empresa SOV.

No que concerne à segurança das crianças e respetiva equipa técnica, este ano realizaram-se dois simulacros no Colégio de Alfragide e um no Colégio da Amadora.

5.4. Parcerias

Este ano, o Colégio manteve as parcerias existentes, nomeadamente, *Leroy Merlin* e *AKI*.

Uma vez que consideramos ser uma mais-valia a partilha de saberes, mantivemos as parcerias com diversos estabelecimentos de ensino - *ESE Lisboa*; *ISEC*; *ESEAG*; *ESE M^a Ulrich* e do *IEFP*, recebendo várias estagiárias nos dois equipamentos educativos. Os estagiários foram acompanhados pelos educadores e respetiva coordenação pedagógica.

No âmbito das dinâmicas pedagógicas desenvolvidas, e para além das parcerias mencionadas em 2.1, a *Academia Olímpica de Portugal*, colaborou com o Colégio da Amadora, na semana dos Jogos "InVerão".

Com o objetivo de partilhar com as famílias o dia-a-dia das crianças, disponibilizámos, desde outubro, uma aplicação *online* (Weduc). Para além das atividades realizadas pelas crianças, esta aplicação permite enviar circulares e informações importantes com os respetivos encarregados de educação.

No âmbito do I Colóquio "Mais família Mais Educação" foram estabelecidas diversas parcerias, nomeadamente, *Câmara Municipal de Oeiras*, *Jumbo*, *Novelo de Histórias* e *Storm Color*.

5.5. Voluntariado

À semelhança do ano anterior, a equipa dos Colégios mobilizou-se para participar na Corrida Jumbo. O voluntariado dos Colégios foi a nível pedagógico, os quais asseguraram um espaço destinado a acolher crianças cujos pais participaram na corrida.

O Projeto da Cantina Social que teve início em 2013 continua a ajudar as famílias mais carenciadas do Município de Oeiras (Colégio de Alfragide).

A jovem voluntária com défice cognitivo permanece no Colégio de Alfragide, continuando a ter o apoio de toda a comunidade educativa.

Colégio Rik&Rok Amadora

6. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Ao longo do ano realizaram-se diversas visitas de estudo, indo ao encontro dos objetivos delineados por cada uma das salas. De entre as várias visitas de estudo realizadas destacamos o teatro “Capuchinho Vermelho”, visitas ao Oceanário de Lisboa, Palácio de Queluz, Parque Monsanto e Planetário.

Outro momento marcante foi, à semelhança do que acontece no Colégio de Alfragide, a realização da 1ª edição dos “Jogos InVerão”. Esta iniciativa decorreu assente no espírito de cooperação entre todos. O Colégio, com a ajuda da Academia Olímpica de Portugal, decorou os corredores e receção, tornando o evento num momento importante para a vida do Colégio. No último dia os pais puderam participar, com os seus filhos, nas diferentes modalidades propostas, tendo sido o *feedback* muito bom.

Na última semana do ano letivo e na primeira semana de dezembro, realizaram-se as Feiras do Livro. A festa de final de ano teve como tema “As Regiões de Portugal”, tendo tido uma grande adesão por parte das famílias. Tivemos ainda a participação de um rancho folclórico. Como habitualmente, celebrámos o Dia Nacional do Pijama, associando-nos uma vez mais à Missão Pijama.

7. RELAÇÃO COLÉGIO-FAMÍLIA

As famílias mostraram-se muito participativas nas diferentes atividades propostas pelo Colégio. Sentimos que estiveram mais presentes e preocupados pela educação e desenvolvimento dos seus filhos.

As reuniões de pais decorreram de uma forma muito tranquila e participativa. Ao longo do ano, ocorreram inúmeras reuniões individuais com os educadores, psicóloga e/ou coordenação pedagógica com o intuito de esclarecer algumas dúvidas e ansiedades dos pais. Atualmente, podemos afirmar que existe um espírito muito colaborativo entre todos.

O *feedback* que temos tido tem sido cada vez mais positivo. Nesse sentido, gostaríamos de destacar a época natalícia no Colégio. A grande maioria dos pais verbalizou o seu contentamento pela decoração do Colégio e respetivas festas.

8. FUNCIONAMENTO

8.1. Taxa de Ocupação

O Colégio tem capacidade para 74 Crianças em idade de Creche (dos 4 meses aos 3 anos de idade) e para 75 Crianças em idade de Jardim de Infância dos 3 aos 5 anos de idade), perfazendo um total de 149 Crianças.



Quadro 1 – Taxa de Ocupação do Colégio

TAXA DE OCUPAÇÃO EM 31.12.2017			
SALAS	CAPACIDADE	OCUPAÇÃO	TAXA OCUPAÇÃO
Sala 1 - Berçário	8	8	100%
Sala 2 - Berçário	8	8	100%
Sala 3 - Crianças 1 Ano	13	13	100%
Sala 4 - Crianças 1 Ano	13	13	100%
Sala 5 - Crianças 2 Anos	16	16	100%
Sala 6 - Crianças 2 Anos	16	16	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	74	74	100%
Sala 7 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 8 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 9 - Jardim de Infância	25	25	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	75	75	100%
TOTAL COLÉGIO	149	149	100%

No final do ano de 2017, todas as vagas encontravam-se preenchidas.

Quadro 2 – Frequência dos Filhos Colaboradores Fundação/ Auchan/Immochan

PARTICIPAÇÃO FILHOS COLABORADORES AUCHAN- IMMOCHAN-FUNDAÇÃO		
	Filhos Fundação	Auchan/Immochan
Creche	1	10
Jardim de Infância	1	10
TOTAL COLÉGIO	2	20

8.2. Candidaturas e Lista de Espera

Para o ano letivo 2017/2018 foram recebidas as seguintes candidaturas:

CANDIDATURAS ANO LETIVO 2017/2018			
RENOVAÇÕES DE MATRÍCULA		NOVAS INSCRIÇÕES	
Potencial de Renovações	117	Total de Candidaturas	120
Renovações Efetuadas	116	Candidaturas Colocadas	33
Taxa de Renovações	99%	Taxa de resposta	27,5%

No quadro abaixo, podemos verificar que o ano de 2017 fechou com 29 crianças em lista de espera na valência de Creche e 4 crianças em lista de espera na valência de jardim-de-infância.

Quadro 4 – Lista de Espera

LISTA DE ESPERA EM 31.12.2017	
NÚCLEOS ETÁRIOS	EM ESPERA
Berçários	4
Crianças 1 Ano	19
Crianças 2 Anos	6
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	29
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	4
TOTAL COLÉGIO	33

12.3. Frequência da Componente de Apoio à Família/ Horários Alargados

Quadro 6 – Frequência Parcial Turnos noturnos e fim semana

FREQUÊNCIA PARCIAL TURNOS NOTURNOS, SÁBADOS E DOMINGOS - 2017					
	PERÍODO NOTURNO (a partir das 19h)		PERÍODO FIM DE SEMANA		
	Total*	Média Diária**	Total *	Média Diária**	
2017	Janeiro	584	27	119	15
	Março	646	28	108	14
	Maio	613	36	111	12
	Setembro	465	23	152	15
	Novembro	590	28	164	18
	Dezembro	501	23	244	20
MÉDIA GERAL		567	28	150	16
*Crianças que utilizaram o serviço neste mês					
** Média diária de Crianças em simultâneo					

9. RECURSOS HUMANOS

9.1. Equipa

O Colégio dispõe de 3 equipas, num total de 35 Colaboradores. No início de setembro houve a necessidade de reorganizar alguns horários uma vez que, decorrente da avaliação realizada, houve a necessidade de reforçar o acolhimento e o final do dia.

Ao longo do ano existiram 3 colaboradores em licença de maternidade e 1 em licença de aleitamento.

Continua a existir um elevado absentismo. Nesse sentido, houve a necessidade de, por diversas vezes, reorganizar a equipa de modo a minimizar o normal funcionamento do Colégio.

Ao longo do ano, os Colaboradores demonstraram uma disponibilidade maior em participar ativamente nas diferentes dinâmicas propostas. Esse facto traduziu-se numa maior participação em diversos eventos, como a Festa de Final de Ano, Festa de Natal e Corrida Jumbo.

Handwritten notes and signatures in the right margin, including a large '2' and several illegible signatures.

10.2. Formação/ Avaliação da Equipa

Ao longo do ano, a equipa de educadores e auxiliares reuniu-se por diversas vezes com a coordenação pedagógica e a psicóloga para avaliar e planificar as atividades desenvolvidas. Sentiu-se que, progressivamente, os Colaboradores estão mais participativos em torno dos objetivos que são definidos. Desde setembro existiu um maior acompanhamento individual. Decorrente da avaliação de final de ano letivo, foram igualmente definidos alguns objetivos para o ano letivo seguinte. Estes serão alvo de avaliação em janeiro de 2018.

No início do ano concluiu-se a formação iniciada anteriormente relativa ao modelo pedagógico. Na última quinzena do mês de agosto foi revisto o Plano de Segurança, uma vez que surgiram algumas mudanças na equipa. Nesse mês foi ainda realizada uma formação em primeiros socorros.

Colégio Rik&Rok Alfragide

10. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Ao longo do ano realizaram-se diversas visitas de estudo, indo ao encontro dos objetivos delineados por cada uma das salas. De entre as várias visitas de estudo realizadas destacamos o teatro “A Loja dos Sonhos”, visitas à Biblioteca da Amadora, Aquário Vasco da Gama, Museu do Mar e espetáculo da “Bela e o Monstro”.

Outro momento marcante foi a 3ª edição dos “Jogos InVerão”. Os jogos *InVerão* acontecem em Alfragide desde 2015 em que todas as salas do colégio, desde 1 aos 5 anos. De entre as dinâmicas utilizadas, salientamos o momento da apresentação da mascote dos jogos (inspirada no tema de cada ano), o acender da tocha olímpica, que permanece acesa durante os 3 dias em que os jogos acontecem, havendo igualmente a apresentação das equipas com os seus equipamentos (feitos pelas famílias) que representam cada um dos 6 continentes, suas bandeiras e o respetivo grito.

No dia do Livro Infantil cada educador foi à sala dos seus colegas contar uma história de uma forma diferente, cabendo a cada um deles, caracterizarem-se de uma personagem. A festa de final de ano teve como tema “As marchas populares”, no qual as famílias participaram, para além do próprio dia, através da confeção das roupas dos seus filhos. Uma vez mais celebrámos o Dia Nacional do Pijama. O nosso colégio aderiu pelo 4º ano consecutivo à iniciativa realizada pela Associação Mundos de Vida e partilhou todo o seu envolvimento nesta ação com as Famílias, lançando-lhes o desafio de participarem na criação da “Árvore das Memórias”. Na festa de Natal convidámos os pais a desfrutarem de um momento em família. Como tal, criámos uma Aldeia Natal, com vários *ateliers*. O *feedback* foi muito dado pelos pais foi muito positivo.

11. RELAÇÃO COLÉGIO-FAMÍLIA

Podemos afirmar que, ao longo dos anos, temos construído uma relação muito positiva com as famílias. As famílias continuam a mostrar-se muito participativas nas diferentes dinâmicas propostas. A presença destas nas reuniões de pais foi muitíssimo significativa, mostrando-nos que estão atentas, que se mostram interessadas e valorizam o trabalho desenvolvido. É muito gratificante quando vemos as famílias expectantes com aquilo que vamos fazer, seja o carnaval, os jogos *Inverão*, a festa de final do ano, o *Halloween*, o dia do Pijama, o natal, entre outros. Segundo os pais, cada ano temos tido a capacidade de nos superar.

Para nós foi muito gratificante receber a visita de antigos alunos que nos continuam a visitar ou de famílias que, depois de já não terem os filhos no colégio, voltam novamente para colocarem um segundo filho.

12. FUNCIONAMENTO

12.1. Taxa de Ocupação

O Colégio tem capacidade para 81 Crianças em idade de Creche (dos 4 meses aos 3 anos de idade) e para 75 Crianças em idade de Jardim de Infância dos 3 aos 5 anos de idade), perfazendo um total de 156 Crianças. Em conformidade com o acordo de cooperação firmado

com a Segurança Social, a creche tem 6 vagas cativas para casos indicados pela Segurança Social.

Quadro IV – Taxa de Ocupação do Colégio

TAXA DE OCUPAÇÃO EM 31.12.2017			
SALAS	CAPACIDADE	OCUPAÇÃO	TAXA OCUPAÇÃO
Sala 1 – Berçário	10	9	90%
Sala 2 – Berçário	10	9	90%
Sala 3 - Crianças 1 Ano	11	11	100%
Sala 4 - Crianças 1 Ano	14	14	100%
Sala 5 - Crianças 2 Anos	18	18	100%
Sala 6 - Crianças 2 Anos	18	18	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	81	79	98%
Sala 7 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 8 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 9 - Jardim de Infância	25	25	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	75	75	100%
TOTAL COLÉGIO	156	154	99%

No final do ano a creche encontrava-se totalmente ocupada, salvo as 2 vagas cativas da Segurança Social para o berçário. O Jardim de Infância por sua vez obteve a ocupação da totalidade das vagas.

Quadro 3 – Frequência dos Filhos Colaboradores Fundação/ Auchan/ Immochan

PARTICIPAÇÃO FILHOS COLABORADORES AUCHAN- IMMOCHAN-FUNDAÇÃO		
	Fundação	Auchan/Immochan
Creche	4	13
Jardim de Infância	3	10
TOTAL COLÉGIO	7	23

12.2. Candidaturas e Lista de Espera

Para o ano letivo 2017/2018 foram recebidas as seguintes candidaturas:

Quadro 4 – Candidaturas Ano Letivo 2017/2018

CANDIDATURAS ANO LETIVO 2017/2018			
RENOVAÇÕES DE MATRÍCULA		NOVAS INSCRIÇÕES	
Potencial de Renovações	136	Total de Candidaturas	101
Renovações Efetuadas	113	Candidaturas Colocadas	39
Taxa de Renovações	83%	Taxa de resposta	39%

No quadro abaixo, podemos verificar que o ano de 2017 fechou com 14 crianças em lista de espera na valência de Creche e 1 criança em lista de espera na valência de jardim-de-infância.



Quadro 5 – Lista de Espera

LISTA DE ESPERA EM 31.12.2017	
NÚCLEOS ETÁRIOS	EM ESPERA
Berçários	4
Crianças 1 Ano	8
Crianças 2 Anos	2
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	14
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	1
TOTAL COLÉGIO	15

12.3. Frequência da Componente de Apoio à Família/ Horários Alargados

Tendo por base os quadros apresentados de seguida, podemos deduzir que os horários alargados continuam a ser um fator relevante para a opção das famílias no ingresso dos seus filhos.

Quadro 6 – Frequência Parcial Turnos noturnos e fim semana

FREQUÊNCIA PARCIAL TURNOS NOTURNOS, SÁBADOS E DOMINGOS					
		PERÍODO NOTURNO (a partir das 19h)		PERÍODO FIM DE SEMANA	
		Total*	Média Diária**	Total *	Média Diária**
2017	Janeiro	499	42	84	21
	Março	613	106	101	25
	Maio	538	105	111	37
	Setembro	490	92	75	31
	Novembro	515	75	109	29
	Dezembro	630	109	157	40
MÉDIA GERAL		548	88	106	31
*Crianças que utilizaram o serviço neste mês					
** Média diária de Crianças em simultâneo					

10. RECURSOS HUMANOS

10.1. Equipa

O Colégio dispõe de 4 equipas, num total de 32 Colaboradores. Estas caracterizam-se por ter um grande número de colaboradores pró ativos, que se mobiliza em torno de um objetivo comum. De momento temos 1 auxiliar de educação a tirar o curso de Ciências da Educação.

Começámos o ano de 2017 com 1 Colaboradora com licença de amamentação e 1 com baixa prolongada de gravidez de risco, havendo outras 3 colegas que estão grávidas. Existindo um número crescente de licenças e gravidez, todas as equipas colaboraram para minimizar os problemas que decorreram deste.

No final do ano, verificámos que existem 4 Colaboradoras com licença de maternidade e outra em licença de amamentação.

10.2. Formação/ Avaliação da Equipa

Em janeiro realizou-se, como habitualmente, o primeiro momento de avaliação dos Colaboradores em equipa de sala. Este momento serve para abordar assuntos relacionados o trabalho desenvolvido em equipa de sala, desenvolvimento das crianças e respetivas atividades e relação com as famílias. Este momento é de extrema importância pois serve aperfeiçoar práticas e corrigir situações que possam estar a correr menos bem.

Entre junho e julho ocorreu o segundo momento de avaliação. Este consistiu numa reunião individual da coordenação pedagógica com cada um dos elementos da equipa. Este serviu para fazer o balanço do trabalho desenvolvido ao longo do ano letivo.

No início do ano concluiu-se a formação iniciada anteriormente relativa ao modelo pedagógico. Na última quinzena do mês de agosto foi revisto o Plano de Segurança, uma vez que surgiram algumas mudanças na equipa. Foi ainda realizada uma formação em primeiros socorros.

11. SUSTENTABILIDADE

O resultado do ano foi positivo, conseguindo-se novamente o equilíbrio da exploração de ambos os equipamentos educativos. No que diz respeito aos custos previstos para o ano de 2017 verificou-se, novamente, um valor superior ao que havia sido orçamentado. Esta subida é justificada pelo aumento do trabalho suplementar e os custos ligados à energia e água.

Este ano houve a possibilidade de realizar algumas obras de melhoria e manutenção dos espaços existentes. No que concerne ao modelo pedagógico proposto, foram incluídas, de acordo com o orçamento previsto, atividades de enriquecimento curricular.

Os proveitos obtidos para este ano de 2017 concentram-se de uma forma significativa nas mensalidades e nos acordos de cooperação com a Segurança Social e com o Ministério da Educação.

Desta forma, a partir de setembro, foi possível a redução nas mensalidades dos diferentes escalões, para o conjunto dos agregados familiares.

12. CONCLUSÃO

Podemos considerar este ano muito positivo. Foi um ano em que existiu uma aposta na qualidade pedagógica. Pela primeira vez celebrámos parcerias com entidades externas com o intuito de enriquecermos o curriculum, incluindo na proposta educativa o inglês, ginásio da matemática e robótica. Paralelamente, dispomos de uma aplicação móvel para comunicar mais facilmente com os pais. Os Colégios foram repintados e existiu um investimento para reequipar as diferentes salas.

Podemos constatar que existe globalmente uma satisfação pelos serviços propostos uma vez que continua a existir lista de espera para ambos os Colégios e o *feedback* dos pais continua ser muito positivo, seja através de comentários verbais, seja através de emails que vamos recebendo.



No que respeita à equipa, consideramos que a mesma continua muito disponível para colaborar. Por considerarmos que o fator motivacional é muito importante, pela primeira vez realizámos um *peddypaper* com toda a equipa em agosto, terminando com um almoço na Praça do Comércio. Foi um dia muito descontraído no qual os Colaboradores puderam interagir de forma informal. Consideramos que estes momentos são muito importantes para o espírito e coesão de equipa.

Este ano, e também pela primeira vez, os Colégios promoveram um evento para a comunidade em geral. A 21 de outubro realizou-se um colóquio sobre educação. Foi um momento de singular importância para a divulgação dos Colégios e da própria Fundação.

Por último, é importante mencionar a forma como a Fundação tem acolhido as ideias propostas e a confiança que, continuamente, tem demonstrado no trabalho desenvolvido.

12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
101
102
103
104
105
106
107
108
109
110
111
112
113
114
115
116
117
118
119
120
121
122
123
124
125
126
127
128
129
130
131
132
133
134
135
136
137
138
139
140
141
142
143
144
145
146
147
148
149
150
151
152
153
154
155
156
157
158
159
160
161
162
163
164
165
166
167
168
169
170
171
172
173
174
175
176
177
178
179
180
181
182
183
184
185
186
187
188
189
190
191
192
193
194
195
196
197
198
199
200
201
202
203
204
205
206
207
208
209
210
211
212
213
214
215
216
217
218
219
220
221
222
223
224
225
226
227
228
229
230
231
232
233
234
235
236
237
238
239
240
241
242
243
244
245
246
247
248
249
250
251
252
253
254
255
256
257
258
259
260
261
262
263
264
265
266
267
268
269
270
271
272
273
274
275
276
277
278
279
280
281
282
283
284
285
286
287
288
289
290
291
292
293
294
295
296
297
298
299
300
301
302
303
304
305
306
307
308
309
310
311
312
313
314
315
316
317
318
319
320
321
322
323
324
325
326
327
328
329
330
331
332
333
334
335
336
337
338
339
340
341
342
343
344
345
346
347
348
349
350
351
352
353
354
355
356
357
358
359
360
361
362
363
364
365
366
367
368
369
370
371
372
373
374
375
376
377
378
379
380
381
382
383
384
385
386
387
388
389
390
391
392
393
394
395
396
397
398
399
400
401
402
403
404
405
406
407
408
409
410
411
412
413
414
415
416
417
418
419
420
421
422
423
424
425
426
427
428
429
430
431
432
433
434
435
436
437
438
439
440
441
442
443
444
445
446
447
448
449
450
451
452
453
454
455
456
457
458
459
460
461
462
463
464
465
466
467
468
469
470
471
472
473
474
475
476
477
478
479
480
481
482
483
484
485
486
487
488
489
490
491
492
493
494
495
496
497
498
499
500
501
502
503
504
505
506
507
508
509
510
511
512
513
514
515
516
517
518
519
520
521
522
523
524
525
526
527
528
529
530
531
532
533
534
535
536
537
538
539
540
541
542
543
544
545
546
547
548
549
550
551
552
553
554
555
556
557
558
559
560
561
562
563
564
565
566
567
568
569
570
571
572
573
574
575
576
577
578
579
580
581
582
583
584
585
586
587
588
589
590
591
592
593
594
595
596
597
598
599
600
601
602
603
604
605
606
607
608
609
610
611
612
613
614
615
616
617
618
619
620
621
622
623
624
625
626
627
628
629
630
631
632
633
634
635
636
637
638
639
640
641
642
643
644
645
646
647
648
649
650
651
652
653
654
655
656
657
658
659
660
661
662
663
664
665
666
667
668
669
670
671
672
673
674
675
676
677
678
679
680
681
682
683
684
685
686
687
688
689
690
691
692
693
694
695
696
697
698
699
700
701
702
703
704
705
706
707
708
709
710
711
712
713
714
715
716
717
718
719
720
721
722
723
724
725
726
727
728
729
730
731
732
733
734
735
736
737
738
739
740
741
742
743
744
745
746
747
748
749
750
751
752
753
754
755
756
757
758
759
760
761
762
763
764
765
766
767
768
769
770
771
772
773
774
775
776
777
778
779
780
781
782
783
784
785
786
787
788
789
790
791
792
793
794
795
796
797
798
799
800
801
802
803
804
805
806
807
808
809
810
811
812
813
814
815
816
817
818
819
820
821
822
823
824
825
826
827
828
829
830
831
832
833
834
835
836
837
838
839
840
841
842
843
844
845
846
847
848
849
850
851
852
853
854
855
856
857
858
859
860
861
862
863
864
865
866
867
868
869
870
871
872
873
874
875
876
877
878
879
880
881
882
883
884
885
886
887
888
889
890
891
892
893
894
895
896
897
898
899
900
901
902
903
904
905
906
907
908
909
910
911
912
913
914
915
916
917
918
919
920
921
922
923
924
925
926
927
928
929
930
931
932
933
934
935
936
937
938
939
940
941
942
943
944
945
946
947
948
949
950
951
952
953
954
955
956
957
958
959
960
961
962
963
964
965
966
967
968
969
970
971
972
973
974
975
976
977
978
979
980
981
982
983
984
985
986
987
988
989
990
991
992
993
994
995
996
997
998
999
1000

CANTINA SOCIAL DA FUNDAÇÃO PÃO DE AÇÚCAR - AUCHAN

Relatório de Atividade 2017

1. CARACTERIZAÇÃO AGREGADOS FAMILIARES

No decorrer do ano 2017 usufruíram da Cantina Social da FPAA, 8 agregados familiares, num total de 23 beneficiários. De 2016 transitaram 7 agregados familiares e apenas 1 integrou a Cantina Social em 2017.

Relativamente à composição dos agregados familiares, sobressaem em maior número, os agregados familiares alargados e monoparentais femininos, seguindo-se uma amostra de cada um dos outros tipos.

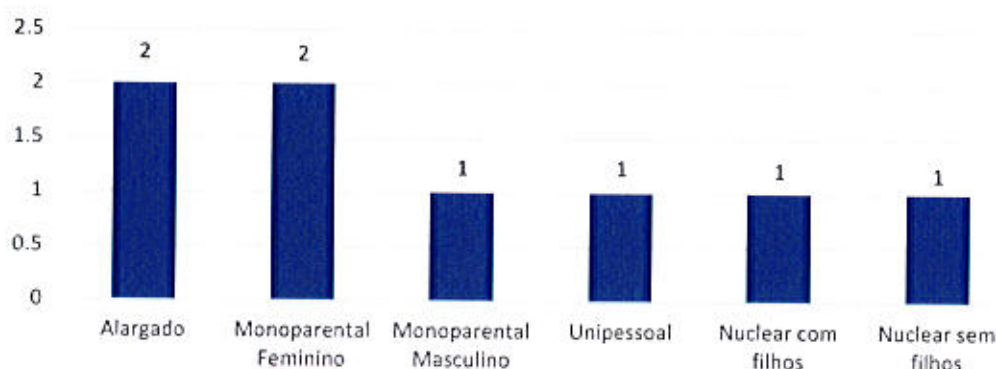


Gráfico 1 – Composição dos Agregados Familiares

No que diz respeito à situação financeira dos agregados familiares, a realidade divide-se entre agregados familiares sem qualquer rendimento e agregados familiares que subsistem através de outras situações, nomeadamente trabalhos temporários.

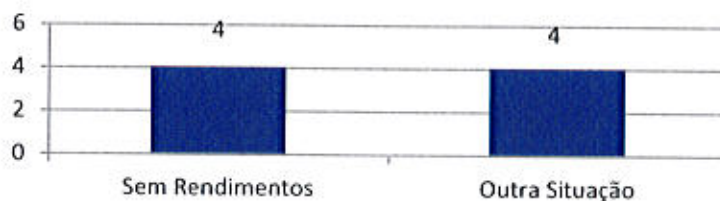


Gráfico 2 – Situação Financeira dos Agregados Familiares

A grande maioria dos utentes é acompanhada pelos Técnicos do Gabinete de Apoio Social da Junta de Freguesia da União das Freguesias de Carnaxide e Queijas. Mantém-se o agregado familiar encaminhado pelo Gabinete de Ação Social da C. M. O. O Centro Local da Outurela de Apoio à Integração de Imigrantes da C. M. O. não sinalizou nenhum utente.

Em 2017, não se verificaram situações provenientes do acompanhamento efetuado pela Equipa do Departamento de Ação Social da Fundação, à semelhança do ano de 2016.

R
W
M
C
A
K

2. RESULTADOS

No primeiro semestre do ano de 2017 não se registaram alterações ao número de refeições diárias abrangidas pelo Protocolo com a Segurança Social, pelo que se mantiveram as 41 refeições diárias.

Devido à desistência, em meados de Maio, de um agregado familiar de 5 pessoas, a lotação da cantina social manteve-se abaixo do seu limite máximo. A tendência decrescente manteve-se no mês de Junho e Julho.

Contudo, a partir de Setembro de 2017, a Segurança Social informou que, para os meses de Julho e Agosto, o limite máximo de refeições diárias, deveria corresponder ao número de refeições distribuídas em Junho, ou seja, 21 e, nos restantes meses, deveria ocorrer uma redução de cerca de 10% face ao valor do mês anterior.

Face ao exposto, a Fundação Pão de Açúcar-Auchan fez uma contraproposta, no sentido de manter durante os meses de Novembro e Dezembro, 19 refeições diárias, à semelhança do mês de Outubro, que foi aceite. (ver gráfico 3)

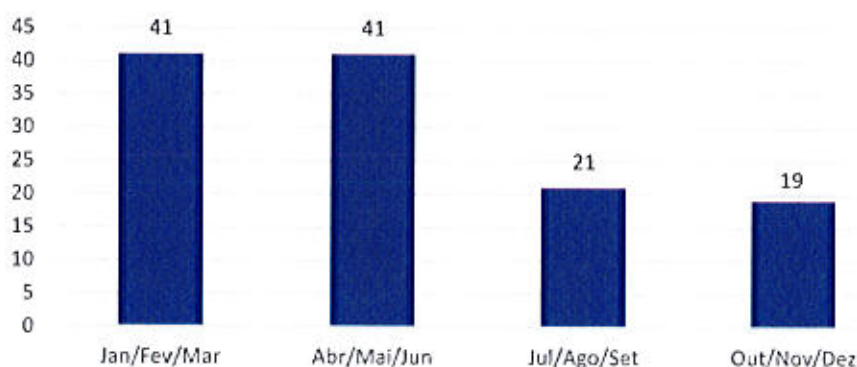


Gráfico 3 – Nº de refeições protocoladas com a Segurança Social

Estando a Cantina com a Lotação máxima no mês de Setembro, comunicamos aos parceiros (Gabinete de Apoio Social da Junta de Freguesia da União das Freguesias de Carnaxide e Queijas e Gabinete de Ação Social da C. M. O.) esta redução obrigatória, solicitando que fosse encontrada outra resposta para um dos agregados familiares, a partir do mês de Outubro.

Consequentemente, também não foram recebidas candidaturas novas. Em todos os meses de 2017, apenas se registou 1 nova candidatura, menos 11 que no ano anterior.

Por outro lado, 5 agregados familiares deixaram de usufruir da Cantina Social no ano de 2017. Como é possível aferir através do Gráfico 4 esta tendência teve maior incidência no 2º trimestre do ano, nomeadamente no mês de Junho.

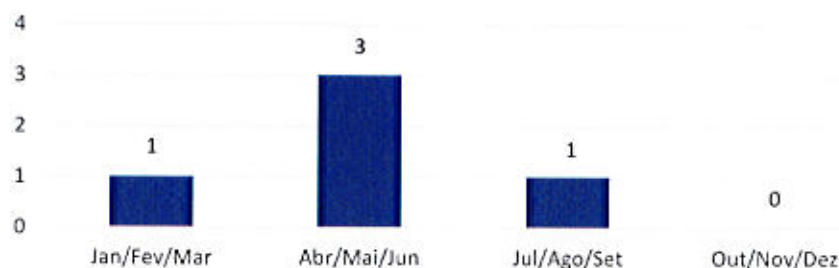


Gráfico 4 – Agregados Familiares Cancelados no Ano de 2016

Foram diversos os motivos para o cancelamento do apoio (Gráfico 5), dos quais se destaca o cancelamento devido a problemas de saúde. Surgiram também situações de cancelamento por parte dos parceiros (após redução do protocolo), encaminhamento para outras respostas de apoio alimentar e o início de atividade profissional. É interessante constatar-se que, desde 2016, não se registraram desistências por situações de incumprimento de regras ou horários.

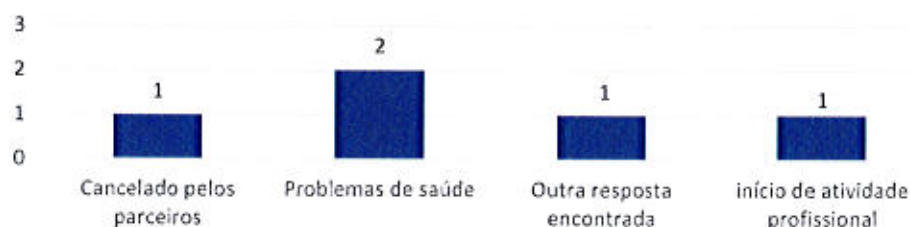


Gráfico 5 – Motivos de Cancelamento no Ano de 2017

Durante o ano de 2017 foram entregues 9839 refeições.



Gráfico 6 – Total de Refeições Confeccionadas por Mês

À semelhança dos anos anteriores, no ano de 2017 nenhum utente se enquadrou nos critérios para pagamento das refeições.

Handwritten notes and signatures in the right margin, including a large 'R' and several illegible signatures.

3. CONCLUSÕES

No ano de 2017 foi notório o decréscimo do número de refeições, em virtude da diminuição progressiva do número de agregados familiares abrangidos e consequentemente, do número de beneficiários.

Esta diminuição esteve diretamente relacionada com as reduções progressivas no Protocolo, assim como, a introdução de novos programas que visam substituir as cantinas sociais, levando a que os técnicos procurem outro tipo de resposta em detrimento das cantinas.

Consequentemente, em 2017 verificou-se uma diminuição drástica do número de agregados familiares encaminhados pelos parceiros.

Por outro lado, o limite de 19 refeições diárias, impostas pelo protocolo, obrigaram ao redireccionamento de um dos agregados para outra resposta, de forma a cumprir o número estipulado.

Por último, à semelhança do ano anterior, em 2017 os utentes da Cantina Social revelaram-se cumpridores.

Departamento de Ação Social
Margarida Ribeiro

Lisboa, 16 de Janeiro de 2018

12

1
B
X



Promover o espírito de Cooperação, Entreeajuda e

NIPC 503059773 - Travessa Teixeira Jr., nº1, 1300-553 LISBOA
Fundação.paodeacucar.auchan@auchan.pt www.fundacao-paodeacucar-auchan.pt