

COLÉGIOS RIK&ROK

Relatório de Atividade 2021

1. INTRODUÇÃO

Os equipamentos educativos RIK&ROK criados pela Fundação Pão de Açúcar-Auchan têm, como principal missão, promover o desenvolvimento integral da criança numa ótica de educação para a cidadania, contribuindo para a conciliação entre a vida pessoal e profissional da sua família (capítulo II, artigo 2º, do regulamento interno).

Os Colégios estão abertos a toda a comunidade, existindo critérios de prioridade de admissão. Para além da Fundação Pão de Açúcar- Auchan e a Auchan Retail Portugal, existem algumas parcerias com outras empresas.

Atualmente existem dois equipamentos educativos: na Amadora, em funcionamento desde 2010 e em Alfragide, desde 2012. Os Colégios regem-se pelos mesmos princípios orientadores nomeadamente, projeto educativo, modelo pedagógico, modo de funcionamento, regulamento interno, entre outros.

Os objetivos que subjazem aos projetos educativos foram definidos tendo presente que o sucesso se constrói em equipa. Para tal, foram envolvidos neste processo toda a equipa.

2. OPÇÕES PEDAGÓGICAS

O modelo pedagógico proposto pelos Colégios (High/Scope) tem na sua génese uma perspetiva holística do desenvolvimento da criança. Este pretende ir ao encontro das necessidades das crianças, promovendo o seu bem-estar, segurança, autonomia, garantindo um desenvolvimento harmonioso. Acreditando que as crianças aprendem sobretudo nas relações que estabelecem diariamente umas com as outras, as salas do pré-escolar são compostas por crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 6 anos (grupos heterogéneos).

Mas porque a instituição escolar deve estar permanentemente em reflexão, a equipa reúne-se periodicamente (conforme o Plano Anual de Atividades) com o intuito de



avaliar as práticas desenvolvidas. Uma vez que procuramos melhorar constantemente a proposta pedagógica realizamos, ao longo do ano letivo, diversas ações de formação.

2.1- Atividades Circum-escolares

Tendo presente os pressupostos enunciados anteriormente, este ano integrámos no currículo do pré-escolar, várias atividades de enriquecimento curricular, nomeadamente:

- Inglês
- Robótica – 4 e 5 anos
- Música (pré-escolar)
- Atividades de Psicomotricidade (Creche)

2.2.- Atividades Extracurriculares

Para além das atividades descritas, os Colégios oferecem, como extracurriculares, as seguintes atividades:

- Música (Creche)
- Atividades de Psicomotricidade (Pré-escolar)

Estas atividades são, no nosso entender, uma mais-valia que os colégios proporcionam e têm tido, ao longo dos últimos anos, uma grande adesão pelas famílias (ver quadros I e II):

Quadro I- Frequência Colégio Amadora

Atividade	Valência	
	Creche (1 aos 2 anos)	Jardim de infância
Ativ. Psicomotricidade	74	24
Música	35	75
Robótica (4/5 anos)	n.a.	40

Quadro II- Frequência Colégio Alfragide

Atividade	Valência	
	Creche (1 aos 2 anos)	Jardim de infância
Ativ. Psicomotricidade	78	40
Música	39	75
Robótica (4/5 anos)	n.a.	37

3. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

O Plano Anual de Atividades (PAA) é elaborado com a equipa de cada um dos colégios e retrata as dinâmicas a serem implementadas e trabalhadas ao longo de um ano letivo, tendo por base os objetivos definidos para este. No PAA é descrita a constituição das equipas, horários de funcionamento, contactos, feriados, dias de encerramento, dias/semanas temáticas, reuniões e outras festividades/ visitas de estudo. O PAA é partilhado com os pais no início de cada ano letivo e está disponível para consulta junto dos respetivos núcleos administrativos e na plataforma ChildDiary. No final de cada ano o PAA é avaliado por toda a equipa (o resumo das atividades encontra-se nos pontos 6 e 10).

4. COLÓQUIO “MAIS FAMÍLIA MAIS EDUCAÇÃO”

Uma vez mais o Colóquio Mais Família Mais Educação realizou-se em outubro no auditório 2, da Fundação Calouste Gulbenkian. Este evento tem ganho notoriedade ao longo dos últimos anos, sendo já considerado um dos momentos marcantes nas iniciativas que a Fundação promove junto da sociedade civil. Como tal, e pela primeira vez, a organização decidiu associar este evento a uma causa social de índole educativa e/ou familiar. O valor angariado (cerca de 2000€), através da inscrição, reverteu na sua totalidade para as Aldeias SOS. Uma vez mais, contamos com a participação de oradores de excelência ao longo do dia como foram o caso de Hugo Rodrigues, Isabel Alçada, Ana Maria Magalhães, Daniel Sampaio, Mikaela Óvén, entre outros. As moderações dos diferentes painéis estiveram a cargo de Fátima Lopes, Fernando Alvim, Nuno Pinto Martins e Vanessa Oliveira. Após avaliação por parte da equipa

organizadora, a mesma optou por descentralizar o evento para chegar a um maior número de famílias do universo Auchan. Como tal, o V Colóquio Mais Família Mais Educação, realizar-se-á em outubro de 2022, na cidade do Porto.

5. FUNCIONAMENTO GERAL

Com o objetivo de ir ao encontro das diferentes dinâmicas familiares, os Colégios Rik&Rok estão abertos 7 dias por semana, ao longo de todo o ano, entre as 7h00m e as 00h30m. Apenas encerram nos dias 25 de dezembro, 1 de janeiro, 1 de maio (caso as lojas Jumbo não abram) e 1 semana em agosto para desinfestação das instalações e formação da equipa.

5.1. Prestação de Serviços Externos de Alimentação e Limpeza

A empresa Sinal+ continuou, à semelhança de anos anteriores, a prestar o serviço de alimentação. A qualidade do serviço é globalmente positiva, apesar de terem surgido problemas pontuais na prestação do serviço. Nesse sentido, as equipas da Sinal + sofreram uma reorganização com o intuito de melhorar a qualidade do serviço prestado. As ementas também foram revistas e atualizadas. Ao longo do ano existiram diversas reuniões com o objetivo de rever os contratos existentes e manter a parceria.

Em relação à prestação dos serviços de limpeza, a empresa de prestação de serviços de limpeza, neste caso a Vadeca, nem sempre correspondeu ao que era pretendido com este serviço, havendo inúmeras vezes a necessidade de termos de realizar reuniões para que houvesse um colmatar de determinadas falhas. Esta equipa, foi ainda reforçada por um elemento que permaneceu nos Colégios ao longo do dia (até agosto) de modo a cumprir o plano de limpeza, assente nas orientações emanadas pela Direção Geral de Saúde. Sempre que necessário, continuámos a contar com o apoio do CNS da Auchan Retail Portugal.

5.2. Manutenção

Ao longo do ano, a manutenção foi assegurada, por uma empresa externa, a Habitat, que não tendo um contrato de manutenção com os Colégios, dirigiu-se ao mesmo sempre que solicitada. Sempre que necessário, foram pedidos pareceres ao departamento Técnico da Auchan Retail Portugal.

Este ano, no Colégio de Alfragide, procedeu-se ao início da remodelação de um espaço exterior (espaço inferior ao deque) que até então não era utilizado, quer pela sua difícil acessibilidade, quer por não ser um espaço apelativo e desafiador para as explorações das crianças.

Com esta reestruturação, este recreio vai permitir às crianças fazerem escalada com cordas, fazer explorações com terra, água, havendo ainda um espaço desenhado para uma piscina de lama e teremos também árvores de fruto e uma horta biológica com uma caixa de compostagem. A este novo espaço decidiu-se dar o nome de “*Jardim da Luiza*”, para homenagear uma das fundadoras da Fundação que, ao longo dos anos, tem sido fundamental em todas as iniciativas que a Fundação promove nos seus eixos principais: ação social e colégios. A abertura deste espaço foi antecedida pela inauguração do mesmo, tendo contado com a presença da homenageada, Luiza Jacob.

5.3. Segurança

A segurança das instalações continua ser supervisionada pela Auchan Retail Portugal e a respetiva manutenção dos equipamentos pela empresa *STRONG CHARON*.

5.4. Parcerias

Devido à Pandemia que todos vivenciámos, as Equipas dos Colégios, crianças e pais, tiveram de adotar comportamentos muito diferentes dos anteriores, como forma de prevenção da COVID. Para tal, contamos com o apoio fundamental da Auchan Retail Portugal, nomeadamente dos responsáveis pelos planos de contingência para a Covid19, aconselhando-nos sempre que necessário e fazendo a respetiva monitorização e acompanhamento das diferentes fases da pandemia.

Com esta ajuda pudemos obter o selo “Safety COVID” para os nossos colégios, o que foi um reconhecimento muito gratificante pelo esforço feito por toda a equipa para mantermos a segurança e bem estar das nossas crianças, famílias, assim como de todos os colaboradores.

Este ano, o Colégio manteve as parcerias existentes, nomeadamente, *Leroy Merlin* e *Aki*.

No que concerne às diferentes dinâmicas dos Colégios, celebrámos uma nova parceria com uma professora de música e de inglês. Optámos ainda por alterar a plataforma digital de comunicação com os pais, uma vez que consideramos que a mesma (*Childdiary*) responde melhor às necessidades da equipa e das famílias.

Embora considerando de uma enorme mais valia as parcerias que em anos anteriores e início de 2020 tivemos com diversos estabelecimentos de ensino - *ESE Lisboa; ISEC; ESEAG; ESE M^a Ulrich, ISPA* e do *IEFP*, recebendo várias estagiárias nos dois equipamentos educativos, no último semestre do ano, por causa da pandemia, não voltámos a aceitar estágios, até que toda esta situação normalize.

No âmbito do IV Colóquio “Mais Família Mais Educação”, foram estabelecidas diversas parcerias, nomeadamente com a *Câmara Municipal de Lisboa, Fundação Calouste Gulbenkian, Auchan Retail Portugal, Novelo de Histórias, Flyimage* e *Aldeias SOS*.

Com o objetivo de garantirmos a segurança de toda a comunidade, foi celebrado um protocolo de 4 anos com os Bombeiros Voluntários de Carnaxide, os quais irão formar todos os Colaboradores em Primeiros Socorros Pediátricos e Combate a Incêndios. Está ainda previsto o apoio dos Bombeiros nos simulacros que se irão realizar ao longo deste período.

Por último, mantivemos ainda as parcerias com as Câmaras Municipais de Oeiras e Amadora, tendo em vista a certificação da Bandeira Verde (práticas sustentáveis no âmbito ecológico, ambiental e social) por parte da ABAE (Associação Banderia Azul da Europa), mantendo este ano os galardões atribuídos.

5.5. Voluntariado

Este ano a equipa de Alfragide abraçou o desafio de ajudar a Comunidade Vida e Paz com mantas e roupas de homem, tendo tido para isso a colaboração das nossas famílias que se mobilizaram, conseguindo assim uma enorme quantidade de agasalhos para os sem abrigo.

No Colégio da Amadora, 2 Colaboradoras tomaram a iniciativa de apoiar a Associação “Padrinhos do Mundo”, no qual são voluntárias, tendo pedido ao longo do ano diversos materiais de puericultura a todos os agentes educativos: famílias e equipa. O Colégio, enquanto entidade, também adquiriu alguns produtos, os quais doou para esta causa solidária.

Colégio Rik&Rok Amadora

6. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Este ano, e devido à situação pandémica vivida, os Colégios não realizaram nenhuma visita de estudo ao espaço exterior. No entanto, tivemos algumas visitas de várias pessoas ao Colégio, como foram o caso do contador de estórias Bruno Batista e do ator Pedro Giestas.

Celebrámos igualmente o Dia do Pijama, iniciativa na qual participamos desde há vários anos. Esta iniciativa tem sido muito marcante para todas as crianças, uma vez que as mesmas promovem junto dos seus familiares a mensagem solidária na qual assenta esta iniciativa: a solidariedade com os que mais precisam.

No final do ano, e uma vez que ainda não foi possível realizar a tradicional festa de Natal, cada sala organizou uma festa na qual participaram as crianças para marcar este momento tão importante para a vida de cada criança.

7. RELAÇÃO COLÉGIO-FAMÍLIAS

As famílias mostraram-se muito participativas nas diferentes atividades e iniciativas propostas pelo Colégio. Sentimos que, apesar do distanciamento físico, as mesmas continuam a acompanhar de perto os seus filhos.

As reuniões de pais decorreram de uma forma muito tranquila e participativa. Foram realizadas reuniões com a direcção e os pais das salas 5 e 6 (via streaming em janeiro), em junho (reuniões individuais entre a equipa de sala e cada família), reuniões de anamnese (para os pais novos) e reuniões de início de ano com a direcção, equipas de salas e famílias (setembro).

Ao longo do ano, ocorreram inúmeras reuniões individuais com os educadores, psicóloga e/ou coordenação pedagógica com o intuito de esclarecer algumas dúvidas e

R

ansiedades dos pais. Atualmente, podemos afirmar que existe um espírito muito colaborativo entre todos.

O *feedback* que temos tido continua a ser muito positivo entre todos os intervenientes.

8. FUNCIONAMENTO

8.1. Taxa de Ocupação

O Colégio tem capacidade para 74 Crianças em idade de Creche (dos 4 meses aos 3 anos de idade) e para 75 Crianças em idade de Jardim de Infância dos 3 aos 5 anos de idade), perfazendo um total de 149 Crianças.

Quadro III – Taxa de Ocupação do Colégio Rik & RokAmadora

TAXA DE OCUPAÇÃO EM 31.12.2021			
SALAS	CAPACIDADE	OCUPAÇÃO	TAXA OCUPAÇÃO
Sala 1 – Berçário	8	8	100%
Sala 2 – Berçário	8	8	100%
Sala 3 - Crianças 1 Ano	13	13	100%
Sala 4 - Crianças 1 Ano	13	13	100%
Sala 5 - Crianças 2 Anos	16	16	100%
Sala 6 - Crianças 2 Anos	16	16	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	74	74	100%
Sala 7 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 8 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 9 - Jardim de Infância	25	25	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	75	75	100%
TOTAL COLÉGIO	149	149	100%

Quadro IV – Frequência dos Filhos Colaboradores Fundação/ Auchan/Nhood- Colégio Rik & Rok Amadora

PARTICIPAÇÃO FILHOS COLABORADORES AUCHAN-NHOOD-FUNDAÇÃO		
	Filhos Fundação	Auchan/Nhood
Creche	4	20
Jardim de Infância	3	16
TOTAL COLÉGIO	7	36

Handwritten signature and initials

8.2. Candidaturas e Lista de Espera

Para o ano letivo 2021/2022 foram recebidas as seguintes candidaturas:

Quadro V – Candidaturas Colégio Rik & Rok Amadora

CANDIDATURAS ANO LETIVO 2021/2022			
RENOVAÇÕES DE MATRÍCULA		NOVAS INSCRIÇÕES	
Potencial de Renovações	126	Total de Candidaturas	106
Renovações Efetuadas	121	Candidaturas Colocadas	44
Taxa de Renovações	96%	Taxa de resposta	41,5%

No quadro abaixo, podemos verificar que o ano de 2021 fechou com 11 crianças em lista de espera na valência de Creche e 1 crianças em lista de espera na valência de jardim-de-infância.

Quadro VI – Lista de Espera Colégio Rik & Rok Amadora

LISTA DE ESPERA EM 31.12.2021	
NÚCLEOS ETÁRIOS	EM ESPERA
Berçários	3
Crianças 1 Ano	3
Crianças 2 Anos	5
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	11
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	1
TOTAL COLÉGIO	12

8.3. Frequência da Componente de Apoio à Família/ Horários Alargados

Quadro VII – Frequência Parcial Turnos noturnos e fim semana Colégio Rik & Rok

Amadora

FREQUÊNCIA PARCIAL TURNOS NOTURNOS, SÁBADOS E DOMINGOS - 2021					
	PERÍODO NOTURNO (a partir das 19h)		PERÍODO FIM DE SEMANA		
	Total*	Média Diária**	Total *	Média Diária**	
2021	Janeiro	120	6	54	5
	Março	120	5	2	0
	Maio	382	38	56	6
	Novembro	418	20	131	16
	Dezembro	333	20	229	33
MÉDIA GERAL	275	18	94	12	

*Crianças que utilizaram o serviço neste mês
** Média diária de Crianças em simultâneo

As médias apresentadas tendem para uma diminuição face aos anos anteriores. No entanto, a redução do número de crianças decorre da situação pandémica vivida e de muitos pais terem estado em teletrabalho, não recorrendo aos serviços do colégio como em anos anteriores. Podemos ainda verificar que o aumento do número de crianças no final do dia e aos fins de semana tem, paulatinamente, voltado à normalidade, decorrente da evolução da melhoria do estado de saúde.

9. RECURSOS HUMANOS

9.1. Equipa

O Colégio dispõe de 3 equipas, num total de 32 Colaboradores. No início de setembro houve a necessidade de reorganizar alguns horários uma vez que, decorrente da avaliação realizada, houve a necessidade de reforçar o acolhimento e o final do dia.

Ao longo do ano existiram 2 colaboradoras em licença de maternidade e 4 em período de aleitamento.

Verificámos que, à semelhança de anos anteriores, continua a existir um elevado absentismo. Nesse sentido, houve a necessidade de, por diversas vezes, reorganizar a equipa de modo a minimizar o normal funcionamento do Colégio.

9.2. Formação/ Avaliação da Equipa

Ao longo do ano, a equipa de educadores e auxiliares reuniu-se por diversas vezes com a coordenação pedagógica e a psicóloga para avaliar e planificar as atividades desenvolvidas. Sentiu-se que os Colaboradores estão mais participativos em torno dos objetivos que são definidos, ainda que exista um maior cansaço emocional por parte da equipa.

Nesse sentido, a direcção pedagógica dos Colégios sentiu a necessidade de valorizar o bem estar emocional e físico dos seus colaboradores. Assim, foram convidados ao

longo do ano, vários profissionais da área da saúde, de modo a contribuir para um maior bem estar mental, generalizado.

Em agosto, alguns dos Colaboradores tiveram a oportunidade de participar nas primeiras formações realizadas pelos Bombeiros Voluntários de Carnaxide, de acordo com o protocolo celebrado.

12

Colégio Rik&Rok Alfragide

10. PLANO ANUAL DE ATIVIDADES

Ao contrário dos anos anteriores, este ano continuámos a não realizar visitas de estudo ao exterior pela razão que já apresentámos em diversas partes deste relatório, contudo não deixámos de celebrar datas que sempre fizeram muito sentido para a nossa Comunidade Educativa, tais como o Halloween, o Dia do Pijama e o Natal.

No *Halloween*, desafiámos as famílias a trazerem um lanche “assustador” para os seus filhos poderem partilhar com os amigos. As crianças vieram vestidas a rigor e pelo colégio aconteceram diversos ateliers para que as crianças, nos seus grupos e valências, pudessem fazer diferentes “explorações assustadoras”.

O nosso colégio aderiu, pelo 8º ano consecutivo, à iniciativa realizada pela Associação Mundos de Vida e partilhou todo o seu envolvimento nesta ação com as Famílias, lançando-lhes o desafio de trazerem diferentes pedaços de tecidos, para com os mesmos fazermos mantas para darmos aos sem abrigo.

Uma vez mais, celebrámos o Dia Nacional do Pijama. Este dia, é um acontecimento muito vivenciado, quer pelas crianças, quer pelas famílias, quer ainda por toda a equipa do colégio. Todos vieram de pijama, crianças e adultos e, como sempre, é um acontecimento marcante para todos.

Na festa de Natal não pudemos deixar de incluir as nossas famílias, porque as mesmas fazem parte da nossa identidade enquanto equipa e sem elas muita coisa deixa de fazer sentido. Como tivemos esta condicionante de não podermos ter as famílias no colégio, optámos por fazer uma festa de natal para as crianças onde haviam várias “estações”, pelas quais os diferentes grupos de crianças poderiam andar, mas de forma desencontrada. Tivemos instalações representativas do inverno, jardim de inverno, baile, insufláveis, piscina de neve, piscinas de bolas e ainda tivemos a visita do Pai Natal que trouxe um presente para cada criança. Para as famílias, em jeito de surpresa, desafiámos duas (famílias) de cada sala a trazerem um doce típico da sua terra de origem, que servimos no exterior aos pais quando vieram no dia da festa buscar os filhos. Recriámos uma típica mesa da Consoada no exterior e, dessa forma,

recebemos as famílias com um pequeno lanche, cânticos de natal e onde tivemos também a presença do Pai Natal.

Tivemos também em dezembro a visita do contador de estórias Bruno Batista que nos deliciou com inúmeras estórias.

11. RELAÇÃO COLÉGIO-FAMÍLIA

Podemos afirmar que, ao longo dos anos, temos construído uma relação muito sólida e positiva com as famílias. As mesmas continuam a mostrar-se muito participativas nas diferentes dinâmicas propostas. As suas presenças nas reuniões de pais continua a ser muitíssimo significativa, mostrando-nos que estão atentas, que se mostram interessadas e valorizam o trabalho desenvolvido. É muito gratificante quando vemos as famílias expectantes com aquilo que vamos fazer, seja o *Halloween*, o dia do Pijama, o Natal, entre outros.

A plataforma “ChildDiary”, que começou a funcionar nos nossos Colégio em Setembro, também veio de certa forma estreitar esses laços, uma vez que podemos quase que em simultâneo falar com os Pais, sem que haja a necessidade de esperarmos que a informação chegue a casa.

É importante salientar a cumplicidade e a confiança que as nossas famílias tiveram com a equipa do colégio. Foram, sem dúvida, estas atitudes a chave de estarmos a superar de uma forma muito positiva todo este período da pandemia. Sempre que havia uma eventual suspeita de alguém da família de alguma das nossas crianças estar positiva o colégio era avisado de imediato, mesmo que não passasse de mera suspeita, para que pudéssemos proceder da melhor forma. Estamos todos muito gratos por esta postura da parte das famílias.

A nova aplicação “ChildDiary” também facilitou enormemente estas comunicações.

12. FUNCIONAMENTO

12.1. Taxa de Ocupação

O Colégio tem capacidade para 81 Crianças em idade de Creche (dos 4 meses aos 3 anos de idade) e para 75 Crianças em idade de Jardim de Infância dos 3 aos 5 anos de idade), perfazendo um total de 156 Crianças. Em conformidade com o acordo de cooperação firmado com a Segurança Social, a creche tem 6 vagas cativas para casos indicados pela Segurança Social.

Quadro VIII – Taxa de Ocupação do Colégio Rik & Rok Alfragide

TAXA DE OCUPAÇÃO EM 31.12.2021			
SALAS	CAPACIDADE	OCUPAÇÃO	TAXA OCUPAÇÃO
Sala 1 – Berçário	10	9	90%
Sala 2 – Berçário	10	9	90%
Sala 3 - Crianças 1 Ano	11	11	100%
Sala 4 - Crianças 1 Ano	14	14	100%
Sala 5 - Crianças 2 Anos	18	18	100%
Sala 6 - Crianças 2 Anos	18	17	90%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	81	78	96%
Sala 7 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 8 - Jardim de Infância	25	25	100%
Sala 9 - Jardim de Infância	25	25	100%
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	75	75	100%
TOTAL COLÉGIO	156	153	98%

No final do ano a creche encontrava-se totalmente ocupada, salvo 3 vagas cativas da Segurança Social para o berçário (2 vagas) e para a sala de 2 anos de idade (1 vaga). O Jardim de Infância por sua vez obteve a ocupação da totalidade das vagas.

**Quadro IX – Frequência dos Filhos Colaboradores Fundação/ Auchan/ Nhood -
Colégio Rik & Rok Alfragide**

PARTICIPAÇÃO FILHOS COLABORADORES AUCHAN-NHOOD-FUNDAÇÃO		
	Fundação	Auchan/Nhood
Creche	2	8
Jardim de Infância	4	10
TOTAL COLÉGIO	6	18

12.2. Candidaturas e Lista de Espera

Para o ano letivo 2021/2022 foram recebidas as seguintes candidaturas:

Quadro X – Candidaturas Colégio Rik & Rok Alfragide

CANDIDATURAS ANO LETIVO 2021/2022			
RENOVAÇÕES DE MATRÍCULA		NOVAS INSCRIÇÕES	
Potencial de Renovações	132	Total de Candidaturas	93
Renovações Efetuadas	103	Candidaturas Colocadas	50
Taxa de Renovações	78%	Taxa de resposta	54%

No quadro abaixo, podemos verificar que o ano de 2021 fechou com 8 crianças em lista de espera na valência de Creche.

Quadro XI – Lista de Espera Colégio Rik & Rok Alfragide

LISTA DE ESPERA EM 31.12.2021	
NÚCLEOS ETÁRIOS	EM ESPERA
Berçários	3
Crianças 1 Ano	4
Crianças 2 Anos	1
TOTAL RESPOSTA SOCIAL CRECHE	8
Jardim Infância	0
TOTAL RESPOSTA SOCIAL JARDIM DE INFÂNCIA	0
TOTAL COLÉGIO	8

12.3. Frequência da Componente de Apoio à Família/ Horários Alargados

Tendo por base os quadros apresentados de seguida, podemos deduzir que os horários alargados continuam a ser um fator relevante para a opção das famílias no ingresso dos seus filhos.

Quadro XII – Frequência Parcial Turnos noturnos e fim semana Colégio Rik & Rok Alfragide

FREQUÊNCIA PARCIAL TURNOS NOTURNOS, SÁBADOS E DOMINGOS					
		PERÍODO NOTURNO (a partir das 19h)		PERÍODO FIM DE SEMANA	
		Total*	Média Diária**	Total *	Média Diária**
2021	Janeiro	<u>120</u>	<u>6</u>	<u>90</u>	<u>9</u>
	Março	<u>56</u>	<u>2</u>	<u>32</u>	<u>4</u>
	Maio	<u>286</u>	<u>14</u>	<u>112</u>	<u>11</u>
	Novembro	<u>220</u>	<u>10</u>	<u>80</u>	<u>10</u>
	Dezembro	<u>264</u>	<u>13</u>	<u>111</u>	<u>16</u>
MÉDIA GERAL		<u>189</u>	<u>9</u>	<u>39</u>	<u>10</u>
*Crianças que utilizaram o serviço neste mês					
** Média diária de Crianças em simultâneo					

13. RECURSOS HUMANOS

13.1. Equipa

O Colégio dispõe de 3 equipas, num total de 35 Colaboradores. Estas caracterizam-se por ter um grande número de colaboradores pró-ativos, que se mobilizam em torno de um objetivo comum. De momento temos 2 auxiliares de educação a tirar o curso de Ciências da Educação.

No final do ano, existiam duas colaboradoras grávidas e um colaborador de licença de parentalidade desde maio.

13.2. Formação/ Avaliação da Equipa

Em janeiro realizou-se, como habitualmente, o primeiro momento de avaliação dos Colaboradores em equipa de sala. Este momento serve para abordar assuntos relacionados com o trabalho realizado em equipa de sala, desenvolvimento das crianças e respetivas actividades, assim como a relação com as famílias. É um momento de extrema importância, pois serve para aperfeiçoar práticas e corrigir situações que possam estar a correr menos bem.

A direção pedagógica dos Colégios sentiu a necessidade de valorizar o bem estar emocional e físico dos seus colaboradores. Assim, foram convidados ao longo do ano vários profissionais na área da saúde e bem estar de modo a contribuir para um bem estar mental, generalizado.

Em agosto, alguns dos Colaboradores tiveram a oportunidade de participar nas primeiras formações realizadas pelos Bombeiros Voluntários de Carnaxide, de acordo com o protocolo celebrado.

14. SUSTENTABILIDADE

Os Colégios continuam a apresentar as suas contas equilibradas, reinvestindo parte dos proveitos em melhorias em prol das crianças. Este ano, o grande investimento passou pela remodelação do espaço exterior do Colégio de Alfragide.

15. CONCLUSÃO

Podemos considerar que este ano, para além de todas as vicissitudes, foi muito positivo. Mantivemos e renovámos parcerias com entidades externas com o intuito de enriquecermos o curriculum, incluindo a proposta educativa do inglês, da robótica, da música e do desenvolvimento psicomotor. Paralelamente, dispusemos de uma aplicação móvel para comunicar mais facilmente com os pais. Podemos constatar que existe globalmente uma satisfação pelos serviços propostos uma vez que continua a existir lista de espera para ambos os Colégios e o *feedback* dos pais continua ser muito

AR

positivo, seja através de comentários verbais, seja através de emails que vamos recebendo. Apostamos ainda na formação de todos os colaboradores. Destacamos, o protocolo assinado com os Bombeiros Voluntários de Carnaxide, o qual irá munir todos os Colaboradores de competências essenciais para o bem estar e segurança de toda a comunidade educativa.

Por último, é importante mencionar a forma como a Fundação tem acolhido as ideias propostas e a confiança que, continuamente, tem demonstrado no trabalho desenvolvido.

